

中国人民银行西安分行营业管理部

2017 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行西安分行营业管理部（以下简称“分行营管部”）2017 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开的收费及减免情况、工作中存在的主要问题与改进情况及其他公开事项等七部分组成。报告涉及数据统计期限为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。

第一部分：工作情况概述

2017 年，分行营管部严格贯彻执行《条例》和中央纪委、国务院办公厅以及总、分行政务公开工作的相关文件与会议要求，结合工作实际，加强组织领导，完善制度办法，加大宣传力度，强化监督检查，狠抓工作落实，全面推进辖区政务公开工作有序、稳步开展，圆满完成全年工作任务。

一、加强组织领导，强化组织保障

分行营管部高度重视政务公开工作，为加强政务公开工作的组织领导，针对人员变动情况，及时调整了分行营管部政务公开领导小组及领导小组办公室人员组成，明确了工作职责，细化了工作任务。同时要求相关部门密切配合，政务

公开领导小组办公室充分发挥好组织、协调、指导的职责，法律部门做好法律保障工作，纪委监委部门抓好监督检查，政务公开工作规范有序，形成了“党委统一领导、办公室牵头协调、纪委监委部门监督检查、法律事务部门提供法律保障、机关各部门共同参与”的齐抓共管工作格局，为政务公开工作的深入开展提供了有力的组织保障。

二、加强制度建设，完善长效机制

2017年，分行营管部紧密结合实际，通过组织人员认真学习上级行及市政府相关文件精神，不断提高政务公开工作水平。全面梳理分行营管部政务公开信息发布审查制度，完善工作机制，并签署分行营管部《信息发布审查承诺书》，一并上报分行备案。按照分行有关行政许可和行政处罚信息公示上报的新要求，政务公开领导小组办公室积极与支付结算处等相关部门沟通，解决了分行营管部公示信息数据量大、上报时间紧张等问题，顺利完成了行政许可和行政处罚信息公示相关报送数据信息的调整工作，进一步规范了辖区行政许可信息和行政处罚信息的报送公示工作流程。完善了分行营管部政务公开工作联络员制度，根据人员工作变动情况，重新确定了政务公开工作联络员，配合办公室做好政务公开信息发布工作。进一步完善了信息审查、发布等工作流程，政务信息审查发布工作统一由办公室负责，严格按照政务信息公开的审核审批流程，专人实施信息发布。规章制度的完善，为辖区政务公开工作制度化、规范化建设夯实了基础，有助于建立政务公开工作管理的长效机制。

三、规范信息审核，确保依法合规

严格按照政务公开审批流程，坚持“先审核、后公开、一事一审、全面审查”的原则，认真做好政务公开信息审核工作。在公开程序上，各业务部门生成的政务事项或信息须经本部门负责人审核后，报送政务公开领导小组办公室、保密部门和法律事务部门进行审查，经营管部政务公开领导小组审批通过后，由政务公开领导小组办公室统一对外发布，切实做到了公开信息的依法、合规、及时、准确。在主动公开方面，认真做好政务公开信息的审查和对外发布，按规定对征信管理部门的信用报告查询事项和法律部门的执法证相关信息等需公开信息进行审批，并在西安市政府互联网门户网站面向社会公众进行发布。同时，认真做好行政执法信息公示报送工作，坚持“5+1+1”周报送制度，做好行政执法报送数据信息调整前后的业务衔接。2017年，分行营管部上报各类执法公示信息19.3万余条，在西安市政府门户网站公开行政许可事项信息1条，公共服务事项信息9条。公开审批程序严格规范，既确保了公开的内容、范围、形式合法规范，又有利于提高工作透明度，保障公众知情权，促进依法行政。

四、加强窗口服务管理，不断提升金融服务工作水平

充分发挥服务大厅“窗口”作用。利用服务大厅组织开展了政务公开、信息查询、行政审批和金融业务办理等“一站式”综合服务，进一步提升了营管部的对外服务水平和形象。为方便金融机构和群众办理业务，了解具体的办事程序，

从细节入手，在服务大厅设置了办公区域导引图、公众知识宣传栏，促进了服务工作的规范化，得到了广大金融机构和群众的一致好评。2017年，共接待办理个人信用报告查询48.24万人次，企业信用报告查询1万余笔；办理结算账户开立、变更、撤销等业务20.15万笔，业务咨询量共计1.45万人次。

2017年，分行营管部加强与商业银行的沟通合作，进一步拓宽信用报告查询渠道，提升服务便捷性。**一是在**辖区4家支行和分行营管部服务大厅布设5台征信自助查询设备，实现征信自助查询设备在县域的全覆盖。**二是**结合征信查询及代理点的分布，选择建行、华夏银行、平安银行和西安银行的5个营业网点作为第二批征信自助查询代理点，扩大了查询辐射范围，方便群众近距离查询征信报告。**三是**积极落实“两学一做”学习教育常态化制度化，从群众需求出发，想方设法缓解群众查询排队等待问题，从2017年5月15日起，主动延长了服务大厅营业时间，将中午上班时间提前半小时（夏时制提前1小时），进一步方便了群众查询。

五、开展形式多样的宣传，积极营造良好的依法行政氛围

分行营管部结合各部门业务实际，组织相关部门进一步加大了政务公开工作培训和宣传力度，深入开展了征信管理、金融消费者权益保护、反假货币、国债、金融知识等形式多样的宣传教育培训活动，营造了良好的依法行政氛围。

（一）加强征信宣传教育工作。一是强化西安市征信宣

传教育基地建设工作。一方面，在新基地创建上有所突破，在“6.14信用记录关爱日”来临之际，西安市首家“中小学诚信宣传教育基地”在西安铁一中滨河学校揭牌。另一方面，加强已有基地管理工作，使基地建设工作落到实处。建立了分行营管部与高校联络员制度，细化西安翻译学院和陕西国防工业职业技术学院的征信宣传教育基地工作。二是配合分行开展“信之风”征信征文活动，广泛动员辖内人民银行、接入机构、高校师生、社会大众参加征文活动。三是联合平安银行西安分行在西安立丰国际大厦开展“新春送温暖、征信伴我行”活动，现场赠送征信春联50余幅，取得了良好效果。

（二）加强金融消费者宣传教育。积极开展“3·15”金融消费者权益保护宣传，先后赴西北大学进行“创业贷款、网络借贷”主题宣传，赴户县石井初级中学开展“金融知识流动课堂”活动。按照“重点面向低净值人群开展宣传”要求，以建筑工人、建档立卡贫困户和新入学大学生为重点，组织开展了金融知识“五进”宣传活动。组织辖内金融机构在“金融消费者权益日”开展形式多样的宣传活动。依托金融知识普及示范点，指导各支行组织县域金融机构开展主题宣传，将金融知识宣传延伸至到乡村社区，受到群众的一致好评，金融消费权益保护宣传的影响力不断扩大。在做好对外宣传工作的同时，适时举办金融消费权益保护及金融法治工作培训，提升消保工作人员业务水平。

（三）开展反假币知识宣传活动。一是创新宣传方式，

反假货币宣传成效显著。重点组织开展了“反假货币宣传月”活动，结合“2017年反假货币小超人网络知识问答”、《人民币鉴别宝典》反假APP下载安装引导等活动，广泛开展“面对面”宣传。搭建了由人民银行牵头、各级政府部门参与、金融机构主要实施的反假货币分级平台，开展了512场集中宣传等“六进”宣传活动，发放宣传资料44万份，接受宣传群众近百万人次，在社会公众中营造“学金融、懂金融”的良好氛围。二是通过反假货币考试、培训等多种形式，全面规范、提升一线临柜人员反假货币的技能。2017年，西安地区各银行业金融机构实际参加理论和实操考试人员2千余人，考试合格率接近90%。同时，开展实际业务强化培训，提升实际操作能力，全年开展基层培训5次，培训人数835人，为反假货币基础工作的扎实开展创造了条件。

（四）开展国库业务宣传与培训。一是组织开展储蓄国债下乡宣传活动。联合兴业银行西安分行在长安区中心广场举行“国债知识宣传周”活动启动仪式，西安分行李霄峻副行长参加活动并做了重要讲话。活动引起社会各界的广泛关注，西安电视台、《陕西日报》、“新浪网”、“凤凰网”等9家新闻媒体相继进行了报道。二是针对国库业务的特点和要求，面向周至信用联社和西安市财政局分别开展了一次国库业务培训，参训人数逾百人。三是在《三秦都市报》刊载宣传专栏，详细介绍国库的基本职能及西安市各级国库的分布情况，普及国库知识，方便广大群众办理国库业务。

（五）积极做好新闻宣传工作。统筹安排2017年金融宣

传工作任务，坚持主题约稿和自行组稿齐头并进，指导各部门、各支行积极撰写宣传稿件，及时反映辖区履职新成绩、新经验和取得的新成效。加强与新闻媒体的沟通联系，邀请《金融时报》社等媒体记者来辖区开展实地采访。全年累计在《金融时报》、《陕西日报》等省级以上报刊媒体刊发宣传文章88篇，较好地发挥了宣传对各项工作的推动作用。同时，按周向分行办公室上报新闻动态宣传稿件，全年累计被总行互联网站采用6篇、分行互联网站采用52篇。

六、加强监督检查，推动辖区政务公开工作稳步开展

加强对辖区政务公开工作的督查指导，确保全辖政务公开工作同步、有序进行。年初，组织全辖做好政府信息公开工作年报的编制和报备工作。7月，组织开展了“三公开”检查，及时发现问题并积极进行整改。12月，按照办公室业务综合检查安排，对机关和辖区支行的政务公开工作进行了检查和指导。

2017年，分行营管部政务公开工作在部党委的领导、重视下和分行办公室的悉心指导下，通过各部门的共同努力和积极配合，政务公开工作取得了明显成效，对政务公开工作重要性的认识进一步提高，政务公开载体进一步丰富，制度进一步完善，依法行政工作取得了新的进展。但是，我们也清醒地认识到，我们的工作与上级行的要求还有一定差距，如：政务公开工作创新意识还需要进一步增强，工作主动性还需要进一步提升等。在今后的工作中，分行营管部将认真研究，切实解决存在的问题，全面提高政务公开工作的质量

和水平，积极推进新形势下政务公开工作再上新台阶。

第二部分：主动公开政府信息内容及方式

一、信息公开的主要内容

2017年，分行营管部上报行政执法公示信息193933条（其中营管部机关169108条），在西安市各级政府门户网站公开信息25条（其中营管部机关10条）。公开审批程序严格规范，既确保了公开的内容、范围、形式合法规范，又有利于提高工作透明度，保障公众知情权，促进依法行政。

二、信息公开方式

（一）以政府门户网站为主渠道，为服务对象提供快捷、方便的服务。

（二）以服务大厅为主平台，全面做好金融服务工作。

（三）充分利用报刊、各类业务宣传活动等，广泛开展政务公开宣传。

第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况

一、申请情况

2017年，分行营管部未收到过公民、法人和其他组织提出的政府信息公开申请。

二、申请处理情况

2017年，分行营管部无申请处理情况。

三、不予公开政府信息情况

分行营管部建立了信息公开审查机制和程序，明确对涉

及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，与行政执法有关、公开后会影响检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单位安全的事项等金融信息不予公开。

第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况

2017年，分行营管部未发生因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼情况。

第五部分：政府信息公开的收费、减免情况

2017年，分行营管部未向申请人收取相关费用。

第六部分：工作存在的问题和改进措施

一、存在的问题

（一）政府信息公开工作创新意识还需要进一步增强。

（二）政务公开工作主动性还需要进一步提高。

二、改进措施

2018年，分行营管部政务公开工作将按照总分行的工作部署，结合营管部工作实际，切实发挥好服务职能作用，扎实推进政务公开工作稳步开展。

（一）切实做好政务公开各项工作。加大全面推进政务公开工作的力度，进一步完善政务公开工作机制，充分发挥好服务职能作用，确保政务公开工作全面健康开展。

（二）加强政务公开工作监督检查。继续加强对政务公开工作的监督检查，督促辖区各单位、各部门认真贯彻落实

政务公开工作任务。加大对全辖政务公开工作的督促检查力度，全面提高政务公开工作质量。

（三）积极拓宽政务公开宣传渠道。在提升金融服务的同时，进一步完善和规范公开行为，采取多种形式、多渠道进行政务公开宣传，进一步拓展覆盖面，提升基层人民银行的社会形象。

（四）及时做好信息发布提交工作。积极主动联系政府信息办，把主动公开作为常态工作，及时发布主动公开信息。认真做好分行营管部政务公开信息在西安市政府门户网站发布的提交管理工作。

（五）依法做好依申请公开工作。严格遵循依法、保密、客观、真实、准确、便民和分级受理的原则，及时受理信息申请，认真做好政务信息依申请公开工作。

第七部分：其他需要报告的事项

目前，分行营管部无其他需要报告的事项。