

中国人民银行西安分行

2018 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中国人民银行政务公开实施办法》、《中国人民银行西安分行政务公开管理办法》，现公布中国人民银行西安分行（以下简称西安分行）2018 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开的收费及减免情况、工作存在的主要问题和改进情况、其他需要说明的问题等七部分组成。本报告中数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。本报告可在<http://xian.pbc.gov.cn>政务公开专栏下载。

第一部分：工作情况概述

2018 年，在总行的正确领导和分行党委的高度重视下，西安分行认真贯彻落实党中央、国务院及总行关于政务公开工作有关要求和各项部署，细化落实政务公开工作任务，创新拓宽公开途径和方式，加大信息公开力度，加强政策解读

回应，规范公开程序和内容，较好地保障了公众的知情权、参与权与监督权，有效提升了分行依法行政水平。

一、加强组织领导，健全工作机制

2018年，根据分行人事变动情况，西安分行及时调整政务公开领导小组人员，进一步明确了政务公开领导小组办公室组成部门的职责分工，不断完善党委统一领导、办公室组织协调、纪检监察机关监督检查、法律部门提供法律服务保障、各职能部门分工负责的政务公开工作机制。根据总、分行决策部署，适时召开领导小组会议，加强对辖区政务公开工作重点工作任务的研究落实，不断健全和发挥政务公开领导小组的领导、组织、推动作用。2018年，分行政务公开领导小组会议集体学习了党中央、国务院和总行关于政务公开工作的新要求，对全年政务公开工作进行了周密部署，对主动公开、申请公开、互联网+政务服务、制度建设等工作提出了具体举措和工作清单，确保了政务公开各项任务顺利推进。

二、规范主动公开，提高公开实效

2018年，西安分行围绕基层央行履职，不断加大政府信息公开力度。一是做好政务服务目录编制，全面梳理具体办事服务事项，编制完成分行政务服务事项目录和指南并上网公开，确保服务信息准确无误。整理完成分行主动公开基本目录并上网公示，涉及公开事项、内容、方式、监督渠道等

内容，并与子网站已公开信息关联，方便公众查询。二是加强主动公开规范性管理，做好辖区执法信息的集中公示，要求加强执法信息的法律和保密审查，并向分行报备审批制度和单位负责人签发的审查承诺书。上线内部审核电子流程，将公开要求嵌入业务工作流程，确保应公示信息无遗漏。三是重点推动执法信息公示，严格按照执法信息公示要求，对分行本级执法部门做到点对点提示，加强与分行法律部门的沟通协作，持续跟踪分行行政执法活动，确保行政执法信息按照规定程序在规定时限内主动公开。四是配合地方做好政府信息公示。根据《关于更新调整行政许可和行政处罚等信用信息数据归集公示标准的通知》（发改办财金〔2018〕790号）关于报送行政执法信息的工作要求，西安分行严格规范报送标准，强化内部执行督促，有效规范了辖区信息报送质量，有力支持了全省社会信用体系建设。

三、强化媒体沟通，扩大公开范围

2018年，西安分行通过新闻通气会、月度金融数据发布、媒体沙龙等形式，与人民网、新华网、经济日报、金融时报、证券时报、央广网、国际在线、陕西日报、陕西电视台、陕西广播电视台、西安晚报等中央和地方媒体建立了常态化联系机制，通过媒体发布新闻稿件401篇。紧扣总行重工作部署，开展了“金融支持陕西自贸区建设”“金融精准扶贫”“金融支持民营和小微企业发展”等重点宣传。围绕辖区履职效

能，开展了“金融支持陕西经济高质量发展”“普惠金融”“金融消费权益保护”等主题宣传。抓住时间节点，开展了全国“两会”“征信业管理条例颁布实施五周年”“一带一路倡议5周年”“庆祝改革开放40周年媒体沙龙”等专题宣传。通过各类宣传报道，解读金融政策、公布金融数据、展现金融改革创新成果，丰富了公开形式，扩大了信息受众面，取得了较好的社会反响。

四、完善申请流程，确保答复质量

2018年，西安分行共收1份公开申请，通过规范依申请公开办理流程，认真审核申请材料和申请人身份，确保办理环节依法合规。在办理过程中，西安分行加强办公室、保密、法律、业务部门之间的沟通联系，提高办理质量，积极防范法律风险、操作风险、舆情风险和泄密风险。一是在总行新办法的基础上，增加了法律、保密审查表格，充分留存工作痕迹。二是严格审查答复书，逐一回复申请人的诉求，确保答复意见的完整性。三是充分尊重申请人的程序权利，在答复书中明确提示其救济渠道和期限。四是加强案例分析报告，加强对辖区依申请公开工作的指导，不断提升辖区依申请公开办理水平，切实保障社会公众依法获取政府信息的权利。

五、推进“互联网+政务服务”工作，提高服务效能

2018年，西安分行结合辖区实际，加强内外联动，将政

务服务与互联网载体有机结合，取得了良好成效。一是创新优化政务服务流程，推出“全省征信查询网点导航”，通过微信平台提供征信查询网点的文字目录和地图导航，提高服务效率。探索关税收缴系统升级，将非税收入纳入财税库银横向联网系统征收，实现非税收入“无纸化”“零在途”，提升服务水平。借助“互联网+”数据平台优势，在全省布放金融知识宣传综合服务网络终端设备，实现了金融知识全天候不间断的常态化宣传。二是拓宽政务信息公开渠道，继续发挥子网站第一平台作用，强化与新闻网站、政府网站的信息联动，增强政策宣传和解读。定期收集办理网友意见，通过政务微信等新媒体发布信息，做好与社会公众的互动交流。推进营业服务大厅建设，线上线下结合，按照统一标准建立辖区营业服务大厅，从标识、制度、服务、监督等方面，规范会计核算、账户管理、征信查询、消保投诉等业务办理，统一窗口服务标准、服务流程。三是改进政务服务质量，印发了《中共中国人民银行西安分行委员会办公室关于进一步加强窗口服务工作的通知》，规范对外公开电话接听服务工作，通过完善制度、明确责任、举办培训、开展抽查暗访等方式，不断提高对外政务服务水平。

六、办好“两会”提案，回应代表委员关切

根据陕西省人民政府安排，西安分行为《关于鼓励发展我省普惠金融的建议》（陕西省第十二届政协一次会议第 77

号提案)、《关于支持民营企业和商会组织参与“一带一路”建设的建议》(陕西省第十二届政协一次会议第 86 号提案)、《推动大众创业万众创新，助力小型微型企业发展》(陕西省十二届政协一次会议第 218 号提案)、《实施“产业+金融”助力脱贫攻坚的建议》(陕西省十二届政协一次会议第 290 号提案)、《关于支持商洛金融扶贫“卢氏模式”试点工作的建议》(陕西省十二届政协一次会议第 417 号提案)、《关于我省产业转型升级追赶超越问题金融解决方案建议》(陕西省十二届政协一次会议第 446 号提案)、《进一步扎实推进精准扶贫工作的建议》(陕西省十二届政协一次会议第 484 号提案)、《关于支持民营企业发展切实解决民营企业融资难问题的建议》(陕西省十三届人大一次会议第 9 号建议)、《关于金融机构优先支持民营资本发展养老产业的建议》(陕西省十三届人大一次会议第 167 号建议)、《加大金融对实体经济农业龙头企业发展的支持力度的建议》(陕西省十三届人大一次会议第 333 号建议)、《关于支持创建“一带一路”文化金融合作试验区的提案》(全国政协十三届一次会议第 3631 号提案)等 3 件人大代表建议、8 件政协委员提案的承办单位。西安分行牢固树立政治责任感和大局意识，行领导亲自指导建议提案办理工作，业务部门细致解读相关经济金融政策，充分采纳代表委员的宝贵建议，逐条对照建议提案制定工作计划。承办的陕西“两会”11 项建议提案，实现了

办结率 100%、满意率 100%的“双百”目标，办理工作得到省政府和代表、委员的肯定和好评，被陕西省政府评为政务督查先进单位。

七、加强系统指导，提升公开水平

认真贯彻落实国务院关于政务公开的决策部署，组织辖区深入学习《关于推进社会公益事业建设领域政府信息公开的意见》《国务院办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》等文件精神，提高政治站位，增强全辖做好政府信息公开的责任感和使命感。学习最高法院关于政府信息公开的判例，学习总行下发的人民银行系统依申请公开的案例，不断开阔视野，增长见识，提高工作能力。对照总行工作安排，制定印发了《中国人民银行西安分行 2018 年政务公开工作要点》，提出总体工作目标，明确年度任务清单，增强了工作指导的针对性和前瞻性。高度重视调查研究，认真做好政务公开信息调研工作，全年共完成报送调研信息 8 期。加强过业务培训，2018 年 7 月邀请总行有关专家通过“现场+电视电话会议”形式对辖区进行了政务公开政策和业务培训。强化监督检查，2018 年 11 月对辖区政务公开工作进行了专项检查，坚持问题导向，及时提出整改要求，促进了辖区整体工作水平的提升。

第二部分：主动公开政府信息情况

一、政府信息公开的主要内容

（一）职责和机构设置信息

西安分行的结构简介、机构领导、内设机构、机构职责等信息。

（二）政策法规信息

西安分行制定和发布的与履行职责有关的规范性文件及其他重要信息。

（三）行政执法信息

西安分行负责实施的黄金制品进出口许可证核发、商业银行、信用社代理支库业务审批等行政许可事项清单及行政审批结果信息，行政处罚项目目录、行政处罚结果信息、政务服务事项基本目录等。

（四）数据报告信息

陕西省有关金融统计数据、陕西省货币政策执行报告、陕西省金融稳定报告等，其中陕西省有关金融统计数据按月度进行公开。

（五）公共服务信息

西安分行发布的公告、与履行职责相关的知识普及、信息查询、表格下载等方面的信息。公告类信息主要涉及国库

现金管理、普通纪念币发行、个人信用报告查询网点等内容；金融知识普及类信息主要包括反假货币、反洗钱、账户管理、征信知识等。

（六）履职业务信息

货币信贷政策、跨境人民币业务、金融市场、金融稳定、金融统计、支付结算、货币发行、经理国库、金融对外交往、征信管理、反洗钱等业务工作推动和成效类的动态信息。

（七）政务公开工作信息

西安分行政务公开办事机构、办公地址、办公电话、传真、邮箱等联系方式，政务公开指南，政务公开法规、制度及工作动态等信息。

（八）信息公开年报

按要求在中国人民银行网站西安分行子网公布了《中国人民银行西安分行 2017 年度政府信息公开工作报告》。

（九）其他有关信息

西安分行应急管理信息、西安分行根据总行要求发布的招聘信息等。

二、信息公开方式

按照《政府信息公开条例》和总分行制度要求，中国人民银行西安分行主要通过以下方式公开政府信息：

一是以中国人民银行网站西安分行子网为主要平台，主动公开分行自身基础信息、依法行政有关信息、履职业务信

息、公共服务信息和政务公开工作信息，全年共公开分行本级信息 337 条。同时，依托中国人民银行网站西安分行子网为陕西辖区分支机构的政府信息公开提供便利条件，2018 年共发布辖区分支机构信息 381430 条。

二是借助新华社、金融时报等主流媒体公布信息，2018 年共刊发西安分行工作信息 401 篇，其中新华社、人民网、央视财经、中国国际电视台、陕西日报、陕西广播电视台等媒体对金融支持小微和民营企业、金融精准扶贫、普惠金融、绿色金融、金融支持军民融合等各项工作进行了政策解读和报道宣传，与社会各界的沟通成效显著增强。

三是通过季度新闻通气会、月度金融数据发布、金融改革动态、专题座谈会等形式公布业务信息，全年共召开新闻通气会 4 次、专题座谈会 3 次，接受媒体采访 16 次，围绕执行货币政策、维护金融稳定、推动金融改革、优化营商环境、服务陕西自贸区建设等，积极宣传西安分行的特色亮点工作，主动回应公众关注的热点问题。

四是依托综合服务大厅运用多种方式进行现场公示和宣传。陕西辖区 90%以上的分支机构建立了规范的综合服务大厅，西安分行机关设置了电子大屏、公告栏、宣传栏等宣传设施。此外，西安分行机关适时调整电信总机服务业务，更新语音导航，便利群众咨询。社会公众只要拨打 029-822 09188，即可通过语音提示或人工接听，将电话转接至相关

业务部门。

第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况

一、申请情况

2018年，西安分行收到1起依申请事项。

二、申请办理情况

西安分行根据《政府信息公开条例》和《中国人民银行信息依申请公开制度》有关规定，依法受理申请，并在规定时间内予以答复（具体数据见附表）。

三、不予公开政府信息情况

2018年，西安分行依法按照信息公开审查机制和程序，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，与行政执法有关、公开后会影响检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单位安全的事项等金融信息不予公开。

第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况

2018年，西安分行未收到有关政府信息公开方面的行政复议，未发生政府信息公开方面的行政诉讼。

第五部分：政府信息公开的收费、减免情况

2018年，西安分行未发生政府信息公开收费及减免事项。

第六部分：工作存在的主要问题和改进情况

2018年以来，西安分行的政府信息公开工作取得了明显的成效，但是主动公开的内容还不够丰富，队伍建设还有待加强。下一步，西安分行将继续学习贯彻总分行工作要求，重点围绕以下几方面开展工作：一是进一步完善政务公开有关制度，拓展公开渠道，丰富公开内容，积极回应公众和社会关切。二是进一步统一有关栏目内容，让各级分支机构以统一口径、统一时间准确向社会传递有关工作信息。三是进一步规范行政执法信息向社会的公布流程，让辖区分支机构有关行政执法信息通过网络及时公布，通过及时公开自觉接受社会各界的监督。四是进一步加大政务公开培训力度，提高政务公开政策水平和业务能力，促进政府信息公开工作的规范化和制度化，为依法高效履职创造有力的外部环境，树立人民银行西安分行良好的社会形象。

第七部分：其他需要报告的事项

2018年，西安分行暂无其他需要报告的事项。

第八部分：附 表

附表 1：依申请公开情况统计表

附表 2：行政复议和诉讼情况统计表

附表 3：政府信息公开收费情况统计表

附表 1

依申请公开情况统计表

指标	单位	数量
申请总数	件	1
其中：		
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 电子邮件申请数	件	0
4. 信函申请数	件	1
5. 其他形式申请数	件	0
对申请的答复总数	件	1
其中：		
1. 已主动公开数	件	0
2. 同意公开答复数	件	1
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复总数	件	0
其中：涉及国家秘密数	件	0
涉及商业秘密数	件	0
涉及个人隐私数	件	0
危及国家安全、公共安全、 经济安全和社会稳定数	件	0
不是《条例》所指政府信息数	件	0
法律法规规定的其他情形数	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	0
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0

附表 2

行政复议和诉讼情况统计表

指标	单位	数量
行政复议数	件	0
其中：维持具体行政行为	件	0
被依法纠错	件	0
其他情形	件	0
行政诉讼数	件	0
其中：维持具体行政行为 或驳回原告诉讼请求	件	0
被依法纠错	件	0
其他情形	件	0

附表 3

政府信息公开收费情况统计表

指标	单位	数量
收取费用总数	元	0
其中：1. 检索费	元	0
2. 邮寄费	元	0
3. 复制费（光盘）	元	0
4. 其他收费	元	0
处理政府信息公开的专项经费	万元	0
处理政府信息公开的实际支出	万元	0
与诉讼有关的总费用	万元	0