

# 中国人民银行西安分行营业管理部 2018 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行西安分行营业管理部（以下简称“分行营管部”）2018 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开的收费及减免情况、工作中存在的主要问题与改进情况及其他公开事项等七部分组成。报告涉及数据统计期限为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。

## 第一部分：工作情况概述

2018 年，分行营管部严格贯彻执行《条例》和中央纪委、国务院办公厅以及总分行政务公开工作的相关文件与会议要求，结合工作实际，加强组织领导，完善制度办法，加大宣传力度，强化监督检查，狠抓工作落实，全面推进辖区政务公开工作稳步有序开展，完成了全年工作任务。

### 一、加强组织领导，强化组织保障

分行营管部高度重视政务公开工作，加强政务公开工作的组织领导，针对人员变动情况，及时调整了政务公开领导小组及领导小组办公室人员组成，明确了工作职责，细化了工作任务。政务公开领导小组办公室充分发挥组织、协调、指导职责，法律部门做好法律保障工作，纪委监察部门抓好

监督检查，形成了“党委统一领导、办公室牵头协调、纪委监委监察部门监督检查、法律事务部门提供法律保障、机关各部门共同参与”的齐抓共管工作格局，为政务公开工作的深入开展提供了有力的组织保障。

## **二、加强制度建设，完善长效机制**

为认真贯彻落实上级政务公开相关文件精神，分行营管部结合实际，对政务公开工作制度、办法进行了梳理，修订完善了《营管部政务公开管理办法》、《营管部主动公开制度》及《营管部政务依申请公开制度》等3项政务公开管理制度。强化政务公开工作联络员制度，要求成员处室重新报备政务公开工作联络员，配合办公室做好本处室政务公开信息发布工作。进一步完善信息审查、发布等工作流程，政务信息审查发布工作统一由办公室负责，严格按照政务信息公开的审核审批流程，专人实施信息发布。以正式文件印发了《关于进一步加强政务公开工作的通知》，从政务公开工作的内容和工作程序、政务公开信息报送、政务服务电话接听等5个方面，对政务公开工作进行了明确和规范。同时，积极开展营管部政务服务公开目录及指南修编工作。各项规章制度和工作机制的完善，为辖区政务公开工作的制度化、规范化建设奠定了良好基础。

## **三、规范信息审核，确保依法合规**

严格按照政务信息公开的审核审批流程，坚持“先审核、后公开、一事一审、全面审查”原则，认真做好政务公开信息审核工作。在公开程序上，各业务部门生成的政务事项或信息，须经本部门负责人及分管部领导审核，经过必要的保

密审查和法律审查后，报送政务公开领导小组办公室审批，审批通过后，由政务公开领导小组办公室统一对外发布，切实做到了公开信息的依法依规、及时准确。在主动公开方面，认真做好政务公开信息的审查和对外发布，审批了营管部及辖区支行政务服务事项基本目录、征信服务大厅营业时间调整、执法证遗失声明以及营管部单位简介等需公开事项，并及时向社会公众进行发布。认真做好行政执法信息公示审核报送工作，坚持“5+1+1”周报送制度。通过在新上线的“账户电子化审批系统”中加入的账户行政许可公开信息“一键导出”功能，从根本上解决了原来公开信息数据采集过程中人工操作环节多、工作量大、过程繁琐、较易出错等问题，极大提高了工作效能，确保了行政许可信息公开的时效性。2018年，分行营管部上报各类执法信息21.1万余条，在西安市政府门户网站公开各类行政信息12条。政务信息公开审批程序的严格规范，既确保了公开的内容、范围、形式合法规范，又提高了工作透明度，保障了公众知情权，促进了依法行政。

#### **四、推进“互联网+政务服务”工作，不断提升金融服务水平**

（一）积极推进网上网下政务办理融合，拓展金融服务渠道，提高金融服务效率。一是上线运行了“西安市区核准类银行结算账户电子化审批系统”。该系统遵循安全与效率并重原则，将目前人民银行与商业银行之间的人工传递纸质资料方式转变为网络传送影像资料，实现商业银行电子传输、人民银行在线核准，账户资料“零在途”，有力提高了

账户行政许可效率和质量。商业银行从提交申请到人民银行账户核准均通过“一站式”全流程办理，企业开户时间可缩短至1日内，从而实现“当日申请、当日开户”，真正做到账户行政许可“最多跑一次”。二是将国库非税收入全面纳入财税库银横向联网系统征缴，实现非税收入“无纸票”和“零在途”。三是国库关税收缴撤掉“中介”——“银关通”，简化入库流程，实现海关、银行、国库直联，解决了“中介”电子信息传输不稳定造成的税款无法入库现象。

（二）充分发挥政务大厅“服务窗口”作用。利用服务大厅，完善了政务公开、信息查询、行政审批和金融业务办理等“一站式”综合服务，进一步提升了对外服务水平。为方便金融机构和群众办理业务，了解具体的办事程序，从细节入手，在服务大厅设置了办公区域导引图、办事流程指南、公众知识宣传栏，促进了服务工作的规范化，得到了广大金融机构和群众的一致好评。2018年，营管部政务服务大厅共接待办理个人信用报告查询 89.8 万人次，企业信用报告查询 1.6 万笔；办理结算账户相关业务 19.5 万笔，答复业务咨询约 1.6 万人次。

2018年，我部进一步加强与政府部门和商业银行的沟通合作，拓宽信用报告查询渠道，提升服务便捷性。一是在全市范围积极扩展征信查询代理行，布放征信自助查询机。全年布放自助查询机29台，使全辖征信自助查询机总数达51台，极大方便了广大群众就近查询个人征信报告。二是从群众实际需求出发，想方设法缓解群众征信查询排队等待问题，主动延长服务大厅营业时间，方便了群众查询。三是努

力提高服务质量。完善高新区管委会政务大厅征信查询窗口服务功能,为高新区企业及个人提供优质高效的征信查询服务,获得高新区政务服务中心“优秀服务窗口”荣誉称号。

## **五、开展形式多样的宣传,营造良好的依法行政氛围**

分行营管部结合各部门业务实际,组织相关部门进一步加大政务公开工作培训和宣传力度,深入开展了征信管理、金融消费者权益保护、反假货币、国债、金融知识等形式多样的宣传教育培训活动,营造了良好的依法行政氛围。

(一) 加强征信宣传教育工作。创新征信宣传教育工作机制,努力形成“守信激励、失信惩戒”的征信文化氛围。一是与西安财经学院共同签署了“协同创新合作框架协议”,在该学院设立了征信宣传教育与金融研究培训基地,开设信用必修课,为西安财经学院学生提供实践实习机会。二是承办分行《征信业管理条例》颁布实施五周年成果展启动仪式暨 6.14 信用记录关爱日活动,在大唐西市广场组织征信系统接入机构开展集中宣传活动。现场散发宣传折页 2000 份,解答征信知识 500 余次,取得了良好效果。

(二) 加强金融消费者宣传教育。积极开展“3·15”金融消费者权益保护宣传、“普及金融知识、守住钱袋子”宣传、“金融知识普及月”等活动,持续提升消费者金融知识水平。推进西安市中小学金融知识普及教育试点工作全面开展,联合市教育局、市金融办转发了分行相关文件,制定了《西安市中小学金融知识普及教育试点工作实施方案》,确定了 22 家试点中小学,174 个试点班级,以金融知识讲座等校园活动为主要形式,进行中小学金融知识普及教育,全

年共组织开展中小学金融知识宣传活动 10 余次。

（三）开展反假币知识宣传活动。一是加强钱币文化教育传播。在中小学、社区，广场开展多次以金融知识与货币文化知识为主题的“文化惠民”下基层宣传活动。钱币博物馆联合高校博物馆、革命纪念馆，举办“走向世界的中国名片——人民币的辉煌历程”展，积极宣传人民币发行 70 周年与改革开放 40 周年取得的伟大成就，得到师生与社会公众的广泛好评。二是大力培育公众金融风险意识。利用手机 APP “人民币鉴别宝典”软件，打造内容丰富的反假货币宣传线上平台。大力开展“反假货币小超人网络知识问答”有奖竞答活动，鼓励广大群众积极参与，答题人数达 5 万余人。构建覆盖群众生活的反假货币网络，利用“反假宣传月”、“3.15”等主题宣传日，组织银行业金融机构开展形式多样的“六进”宣传 1254 次，发放宣传资料 45 万余份，社会大众反假意识、反假能力不断增强。

（四）开展国库业务宣传与培训。为践行党中央军民融合发展战略，贯彻落实“金融知识普及月 金融知识进万家”活动要求，分别在空军西安飞行学院和西安财经学院行知学院举办了“国库知识进军营”和“国库知识进校园”宣传活动。通过向广大官兵及家属以及 2000 名大一新生普及国库知识，宣传国债等安全理财的方式，拓宽了军人和学生了解金融知识的渠道，提升了金融素养。为贯彻落实陕西省金融促进经济发展、金融服务“三农”政策精神，在西安城乡接合部高陵区长庆西路广场，举办了以“购买国债 安全理财 利国利民”为主题的大型宣传活动，引导和帮助富裕起来的

城乡居民拓宽投资理财渠道、增加收益，实现既支援国家建设又提升城乡居民经济收入的目标。

（五）积极做好新闻宣传工作。统筹安排 2018 年金融宣传工作任务，坚持主题约稿和自行组稿齐头并进，及时反映辖区履职成效。加强与新闻媒体的沟通联系，提高稿件采用率。全年累计在《金融时报》、《陕西日报》、《三秦都市报》等报刊媒体，刊发宣传文章 80 篇，营造了良好的履职环境，树立了基层央行履职新形象。同时，按周向分行办公室上报新闻动态宣传稿件，全年累计被总行互联网站采用 4 篇、分行互联网站采用 73 篇。

## **六、加强监督检查，推动辖区政务公开工作稳步开展**

加强对辖区政务公开工作的督查指导，确保全辖政务公开工作同步、有序进行。一是组织全辖做好政府信息公开工作年报的编制和报备工作。二是结合风险防控和廉政文化建设，对机关和辖区支行的政务公开工作进行了现场检查。三是按照营管部业务综合检查安排，对辖区各支行的政务公开工作进行了全面检查和规范指导，并就检查中发现的问题及改进意见在全辖进行通报。

2018 年，分行营管部政务公开工作在部党委的领导和分行办公室的悉心指导下，通过各部门的共同努力和积极配合，政务公开工作取得了明显成效，制度进一步完善，载体进一步丰富，依法行政工作取得了新的进展。但是，我们也清醒地认识到，我们的工作与上级行的要求还有一定差距，如：政务公开工作创新意识还需要进一步增强，工作主动性还需要进一步提升等。在今后的工作中，分行营管部将认真

研究，切实解决存在问题，全面提高政务公开工作质量和水平，推进新形势下政务公开工作再上新台阶。

## **第二部分：主动公开政府信息内容及方式**

### **一、信息公开的主要内容**

2018年，分行营管部上报行政执法公示信息211605条，在西安市政府门户网站公开信息12条。公开审批程序严格规范，既确保了公开的内容、范围、形式合法规范，又提高了工作透明度，保障了公众知情权，促进了依法行政。

### **二、信息公开方式**

（一）以政府门户网站为主渠道，为服务对象提供快捷、方便的服务。

（二）以服务大厅为主平台，努力提高金融服务工作水平。

（三）充分利用报刊、各类业务宣传活动等，回应社会关切，广泛开展政务公开、金融知识、履职成效宣传，营造良好履职环境。

## **第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况**

### **一、申请情况**

2018年，分行营管部未收到过公民、法人和其他组织提出的政府信息公开申请。

### **二、申请处理情况**

2018年，分行营管部无申请处理情况。

### **三、不予公开政府信息情况**



分行营管部建立了信息公开审查机制和程序，明确对涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的金融信息，与行政执法有关、公开后会影响检查、调查、取证等执法活动或者会威胁个人、单位安全的事项等金融信息不予公开。

#### **第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况**

2018年，分行营管部未发生因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼情况。

#### **第五部分：政府信息公开的收费、减免情况**

2018年，分行营管部未向申请人收取相关费用。

#### **第六部分：工作中存在的问题和改进措施**

##### **一、存在的问题**

- （一）政府信息公开工作创新意识还需要进一步增强。
- （二）政务公开工作主动性还需要进一步提高。
- （三）辖区支行政务公开工作开展的还不平衡，规范性需要进一步提高。

##### **二、改进措施**

2019年，分行营管部政务公开工作将按照总分行的工作部署，结合营管部工作实际，切实发挥好服务职能作用，扎实推进政务公开工作稳步开展。

- （一）切实做好政务公开各项工作。加大全面推进政务公开工作的力度，进一步完善政务公开工作机制，充分发挥好服务职能作用，确保政务公开工作全面健康开展。

（二）加强政务公开工作监督检查。继续加强对政务公开工作的监督检查，督促辖区各单位、各部门认真贯彻落实政务公开工作任务。加大对全辖政务公开工作的督促检查力度，全面提高政务公开工作质量。

（三）积极拓宽政务公开宣传渠道。在提升金融服务的同时，进一步完善和规范公开行为，采取多种形式、多渠道进行政务公开宣传，进一步拓展覆盖面，提升基层人民银行的社会形象。

（四）及时做好信息发布提交工作。积极主动联系政府信息办，把主动公开作为常态工作，及时发布主动公开信息。认真做好政务公开信息在西安市政府门户网站发布的提交管理工作。

（五）依法做好依申请公开工作。严格遵循依法、保密、客观、真实、准确、便民和分级受理的原则，及时受理信息申请，认真做好政务信息依申请公开工作。

## **第七部分：其他需要报告的事项**

目前，分行营管部无其他需要报告的事项。