

中国人民银行西安分行营业管理部

2019 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019 年，中国人民银行西安分行营业管理部按照总分行政务公开工作要点和工作要求，认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，把政务公开作为改进工作作风、提升机关形象的重要载体，加强组织领导，完善制度办法，加大宣传力度，强化监督检查，有效保障了群众依法获取政府信息的知情权，推进了辖区政务公开工作稳步有序开展。

（一）加强组织领导，明确工作任务。加强组织领导，针对人员变动情况，及时调整了西安分行营管部政务公开领导小组及其办公室人员组成，每个职能部门确定一名政务公开联络员，明确工作职责。按照“党委统一领导、办公室牵头协调、法律事务部门提供法律保障、机关各部门共同参与”的工作架构，将工作任务细化分解到各个部门，确保政务公开工作部署一盘棋，全力推进政务公开工作深入开展。

（二）加强制度建设，规范工作开展。制定印发了《中国人民银行西安分行营业管理部主动公开基本目录》，从机构职责、法规政策、行政许可、行政处罚、公共服务、数据、工作

动态、其他等八个方面对主动公开类别进行了明确，主动公开的信息包括信息名称、责任部门、公开范围、公开渠道、公开时限等内容。针对社会公众对金融相关业务咨询量不断增长的现状，制定印发了《中国人民银行西安分行营业管理部政务服务电话接听管理办法》，要求明确一名负责人具体负责本部门法定职责内的社会公众金融服务咨询受理工作，保持接听人员相对稳定，确保政务服务电话接听畅通，服务态度良好。各项规章制度和工作机制的完善，为辖区政务公开工作的制度化、规范化建设奠定了良好基础。

（三）规范信息审核，确保依法合规。严格按照政务公开的审核审批流程，坚持“先审核、后公开、一事一审、全面审查”原则，认真做好政务公开信息审核工作。汇总整理政务公开工作目录，加强政务公开信息报送工作检查，进一步规范政务公开工作内容和程序。在主动公开方面，更新了主动公开目录。起草了西安分行营管部政务公开指南，认真做好政务公开信息审查和对外发布，梳理了西安分行营管部规范性文件目录，对有效、废止、修订文件情况进行公开，审批了西安分行营管部随即抽查事项清单，并及时通过分行互联网站、西安市政府门户网站向社会公众进行发布。严格落实《中国人民银行西安分行营业管理部行政执法信息公示实施细则》，做好辖区行政执法信息公示工作。加强与处室及支行的沟通联系，认真做好行政执法信息公示审核报送工作，做好报送方式调整前后的业务

衔接工作，特别是严格执行信息报送时间规定，克服公示信息数量多、时间紧的困难，严把公示信息的审核关，确保了行政许可信息公开的时效性。截至 2019 年 12 月 31 日，共审核公示各类执法信息 89374 条，保障了公众知情权，促进了依法公开工作开展。

（四）改进政务服务，优化营商环境。一是取消企业银行账户许可。截至 2019 年 12 月末，全市各银行机构共办理取消行政许可企业账户业务 121073 笔，企业开户由原来的两个环节减少为一个环节，实现企业开户从申请到开立“最多跑一次”，企业账户服务效率明显提升。二是提高减税降费资金退付效率。下发退库资料清单，指导各支库对减税降费退库业务开通“绿色通道”。截至 2019 年 12 月 31 日，全辖国库办理小微企业、自然人减税降费退库业务 15.75 万笔，累计金额 3230.24 万元；办理企业增值税期末留抵退税业务 187 笔，金额 19.23 亿元，退库“一次性成功率”提升至 90%以上。三是加大征信自助查询机布设力度。截至 2019 年 12 月末，全市累计布放自助查询机 56 台，其中在政府服务大厅设立的离行式查询点 8 台，金融机构代理查询点 31 台，人民银行营业网点 17 台。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	42

第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	89358
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	16
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	24	7770700	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0

		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题。政务公开工作创新意识还需要进一步增强，公开载体还需要进一步拓宽，政务公开研究和信息质量还需要进一步提升。

(二) 改进措施。一是要进一步完善和规范公开行为，采取多种形式、多渠道进行政务公开宣传，进一步拓展覆盖面，提升基层人民银行的社会形象。二是要主动加强与地方政府信息办的沟通联系，做好在西安市政府门户网站公开信息的提交管理工作。三是要加强对政务公开工作的学习交流，加强对先进经验和做法的学习应用，加强对政务公开问题研究，提升研

究分析水平。

六、其他需要报告的事项

无。