

# 中国人民银行西安分行营业管理部 2020 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2020 年，中国人民银行西安分行营业管理部（以下简称“分行营管部”）全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照总行、分行政务公开工作安排部署，坚持以公开为常态、不公开为例外原则，加强组织领导，完善工作制度，加大宣传力度，强化监督检查，保障了群众依法获取政府信息的知情权，推进了辖区政务公开工作稳步有序开展，有效提升了分行营管部依法行政水平。

（一）规范信息审核，确保依法合规。严格按照政务公开审核审批流程，坚持“先审核、后公开、一事一审、全面审查”原则，认真做好政务公开信息审核工作。一是按照《中国人民银行西安分行行政执法信息公示实施办法》《中国人民银行西安分行营业管理部行政执法信息公示实施细则》等制度要求，全面推进行政许可和行政处罚信息公示工作，做到严格依法、全面真实、及时便民。截至 2020 年底，共审核公示各类执法信息 9399 条，持续提升依法行政的透明度和公信力。二是实行信息生产部门审核——保密办审核——法律办审核——政务公开领导小组

审核的“四级”审核制度，切实防范政务信息公开中的失泄密风险和政策风险。

（二）推进“互联网+政务服务”工作，提升金融服务水平。一是积极拓展主动公开渠道。在依靠人民银行西安分行互联网子网站公开渠道的基础上，协调地方政府，在政府网站上开通公示公告窗口，及时发布便民信息；充分发挥政务大厅“服务窗口”作用，设置了办事指南、智能查询机、宣传栏等，提升综合政务服务水平。二是加大主动公开力度。制定《分行营管部银行账户开户许可证核发服务指南》，并在西安市政府网站及时公开；对分行营管部收回代理支库业务的信息及时公开，方便社会公众及相关机构及时了解几家国库业务办理地址变更的情况；推出征信查询网点导航，西安市 38 个征信报告查询网点均在百度地图上线，方便群众就近查询。三是加强政策宣传解读。全年通过人民银行西安分行互联网子网站发布宣传信息 52 篇，通过各类新闻媒体发布新闻宣传稿件 119 篇。

（三）优化营商环境，改进政务服务。一是取消企业银行账户许可后，企业开户从申请到开立目前只需要在商业银行一次办理即可，企业账户服务效率大幅提升。二是实现个税汇算清缴退税电子化，提高退税审核、办理效率。截至 2020 年底，全辖各级国库全年共办理个人所得税汇算清缴退税 73.49 万笔，金额 6.83 亿元；办理增值税留抵退税 667 笔，为企业纾困金额达 49.76 亿元。三是加大

征信自助查询机布设力度。截至 2020 年底，全市累计布放自助查询机 61 台，其中在政府服务大厅设立的离行式查询点 9 台，金融机构代理查询点 32 台，人民银行营业网点 20 台。

（四）加大宣传力度，营造良好氛围。2020 年，分行营管部结合“3·15 金融消费者权益日”、6 月“守住钱袋子”、“6·14 信用记录关爱日”、9 月“金融知识普及月”、“12·4 法制宣传日”等重要时点，以及围绕人民银行经理国库 35 周年、存款保险制度 5 周年等业务内容，并针对金融诈骗、反洗钱、虚拟货币非法活动等金融风险领域，开展多种形式的主题宣传活动。通过开展线上线下多维宣传，普及金融知识，提醒社会公众增强金融风险防范意识，为基层央行履职营造了良好舆论环境。

（五）加强业务培训，夯实工作基础。为进一步提升分行营管部全辖政务公开工作制度化、标准化、规范化水平，提高政务公开工作人员业务能力，2020 年 9 月 8 日，分行营管部组织召开政务公开工作会暨专题培训会议，分管部领导出席会议并讲话，通报工作开展情况，安排部署重点工作任务，并邀请西安永嘉信律师事务所合伙人律师就 2019 年新修订的《政府信息公开条例》进行解读，提高了大家对做好政务公开工作重要性的认识。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	42
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	9399
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（元）	
政府集中采购	22	25380517.7	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，分行营管部较好地完成了全年工作任务，但仍存在一些不足。主要表现在：一是政务公开的主动性还需要进一步提高，二是政务公开工作的调查研究能力和水平还有待提高。下一步，分行营管部将坚持问题导向，持续推进政务公开工作依法依规开展。一是要全面落实《分行营管部政务主动公开目录》要求，持续加强政务公开标准化建设，在确保完成好基础工作的同时，不断提升依法行政工作水平。二是要加大政务公开培训，加强对政务公开工作的学习交流，推进全辖政务公开工作的整体提升。

## 六、其他需要报告的事项

无。