

# 中国人民银行西安分行营业管理部 2021 年度政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2021 年，中国人民银行西安分行营业管理部（以下简称“分行营管部”）深入学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照总行、分行关于做好 2021 年政务公开工作的文件精神和工作部署，坚持围绕人民群众关心关切事项，扎实推进政务公开工作，保障了群众依法获取政府信息的知情权，提升了工作的透明度和履职的公信力。

（一）加强组织领导，规范工作机制。不断完善党委统一领导、办公室组织协调、纪委监委部门监督审计、法律事务部门提供法律服务保障、各相关职能部门分工负责的政务公开工作机制。认真落实总行、分行和分行营管部各项工作要求和决策部署，积极发挥政务公开领导小组的组织推动作用。修订了《中国人民银行西安分行营业管理部政务公开管理办法》《中国人民银行西安分行营业管理部政务主动公开制度》和《中国人民银行西安分行营业管理部政务依申请公开制度》，进一步完善了政务公开内部工作要求和工作流程。邀请西安市政府工作人员开展业务培训，促进了全辖政务公开工作不断规范。

（二）强化信息发布，拓展公开渠道。一是优化信息发布。按照总行、分行工作要求，对行政执法信息公示的格式和内容进行优化，增强执法信息的可读性。截至 2021 年末，

共审核发布行政执法信息 10528 条。同时，积极利用西安市政府网站窗口，发布了《中国人民银行西安分行营业管理部执法证遗失公告》《中国人民银行西安分行营业管理部征信服务大厅搬迁公告》等便民信息。二是创新宣传形式。通过组织新媒体作品宣传大赛、编写对联、建立金融宣传教育基地、开展知识讲座、制作宣传图频文案、利用互联网新媒体及主流新媒体平台等多种形式，广泛宣传征信、金融消费者权益保护、反诈反赌等金融知识。三是加强履职宣传。紧紧围绕人民银行中心工作，广泛开展对外宣传，全年通过人民银行西安分行互联网子网站发布宣传信息 46 篇，通过各类新闻媒体发布新闻宣传稿件 108 篇。

（三）规范信息公开，优化政务服务。一是取消税收退库业务纸质资料传递，压缩增值税留抵退税办理时间，推进个税汇算清缴退税。二是推动小微企业和流动就业群体简易开户服务在辖区落地实施。截至 12 月末，辖内共有 35 家银行 1938 个网点提供简易开户服务，累计开立简易企业账户 200 户，简易个人账户 81 万户。三是启用新的征信服务大厅，提升征信报告查询环境和服务质量，拓宽征信查询渠道。截至 2021 年末，辖区共设立查询网点 51 个，布放自助查询机 71 台，有 15 家商业银行开通信用报告线上查询渠道。四是按照总行纪念币发行方式改革的统一部署，合理确定兑换网点，加强对承兑银行的管理，确保了纪念币预约兑换工作平稳有序。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	42
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	10528		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，分行营管部政府信息公开工作取得了一定成效，但还存在一些薄弱环节。一是在拓展政务公开的内容和形式上还有待进一步提高；二是政务公开队伍建设还有待加强。下一步，分行营管部将按照总分行政务公开工作安排，结合实际，扎实认真做好相关工作，推进政务公开工作不断取得新的成效。一是积极推进“互联网+政务服务”，利用好现有发布平台，在内容上力求通俗易懂、形式多样、易于传播。二是加强对制度的学习培训，进一步提高工作人员政务公开意识和业务能力，强化制度执行，不断提高政务公开规范化水平和服务实效。三是继续完善政务公开工作机制，加大主动公开和政策宣传力度，不断提升分行营管部政务公开工作水平。

#### 六、其他需要报告的事项

无其他需要报告事项。