

中国人民银行西安分行营业管理部 2021 年度政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，中国人民银行西安分行营业管理部（以下简称“分行营管部”）深入学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照总行、分行关于做好 2021 年政务公开工作的文件精神和工作部署，坚持围绕人民群众关心关切事项，扎实推进政务公开工作，保障了群众依法获取政府信息的知情权，提升了工作的透明度和履职的公信力。

（一）加强组织领导，规范工作机制。不断完善党委统一领导、办公室组织协调、纪委监察部门监督审计、法律事务部门提供法律服务保障、各相关职能部门分工负责的政务公开工作机制。认真落实总行、分行和分行营管部各项工作要求和决策部署，积极发挥政务公开领导小组的组织推动作用。修订了《中国人民银行西安分行营业管理部政务公开管理办法》《中国人民银行西安分行营业管理部政务主动公开制度》和《中国人民银行西安分行营业管理部政务依申请公开制度》，进一步完善了政务公开内部工作要求和工作流程。邀请西安市政府工作人员开展业务培训，促进了全辖政务公开工作不断规范。

（二）强化信息发布，拓展公开渠道。一是优化信息发布。按照总行、分行工作要求，对行政执法信息公示的格式和内容进行优化，增强执法信息的可读性。截至 2021 年末，

共审核发布行政执法信息 10528 条。同时，积极利用西安市政府网站窗口，发布了《中国人民银行西安分行营业管理部执法证遗失公告》《中国人民银行西安分行营业管理部征信服务大厅搬迁公告》等便民信息。二是创新宣传形式。通过组织新媒体作品宣传大赛、编写对联、建立金融宣传教育基地、开展知识讲座、制作宣传图频文案、利用互联网新媒体及主流新媒体平台等多种形式，广泛宣传征信、金融消费权益保护、反诈反赌等金融知识。三是加强履职宣传。紧紧围绕人民银行中心工作，广泛开展对外宣传，全年通过人民银行西安分行互联网子网站发布宣传信息 46 篇，通过各类新闻媒体发布新闻宣传稿件 108 篇。

（三）规范信息公开，优化政务服务。一是取消税收退库业务纸质资料传递，压缩增值税留抵退税办理时间，推进个税汇算清缴退税。二是推动小微企业和流动就业群体简易开户服务在辖区落地实施。截至 12 月末，辖内共有 35 家银行 1938 个网点提供简易开户服务，累计开立简易企业账户 200 户，简易个人账户 81 万户。三是启用新的征信服务大厅，提升征信报告查询环境和服务质量，拓宽征信查询渠道。截至 2021 年末，辖区共设立查询网点 51 个，布放自助查询机 71 台，有 15 家商业银行开通信用报告线上查询渠道。四是按照总行纪念币发行方式改革的统一部署，合理确定兑换网点，加强对承兑银行的管理，确保了纪念币预约兑换工作平稳有序。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	42
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	10528		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计	
	自然人	法人或其他组织						
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，分行营管部政府信息公开工作取得了一定成效，但还存在一些薄弱环节。一是在拓展政务公开的内容和形式上还有待进一步提高；二是政务公开队伍建设还有待加强。下一步，分行营管部将按照总分行政务公开工作安排，结合实际，扎实认真做好相关工作，推进政务公开工作不断取得新的成效。一是积极推进“互联网+政务服务”，利用好现有发布平台，在内容上力求通俗易懂、形式多样、易于传播。二是加强对制度的学习培训，进一步提高工作人员政务公开意识和业务能力，强化制度执行，不断提高政务公开规范化水平和服务实效。三是继续完善政务公开工作机制，加大主动公开和政策宣传力度，不断提升分行营管部政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告事项。