

中国人民银行西安分行机关 2021 年度 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，人民银行西安分行深入落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》，完善工作机制、丰富主动公开形式、规范办理公开申请，主要情况如下。

（一）加强组织领导，完善政务公开工作机制。

一是召开机关政务公开领导小组会议，通报政务公开工作相关情况，听取完善政务公开工作思路的汇报，对政务公开相关法律审核及程序进行了重点提示。领导小组组长李滔同志对分行机关相关工作提出要求。

二是年中召开领导小组专题会议，学习国务院、总行 2021 年政务公开工作要点，听取西安分行政务公开工作要点相关内容介绍，通报分行机关工作情况，就当前政务公开工作中存在的问题及解决方案进行讨论，要求各部门加强制度规定的学习落实，提升基础工作质量。

三是组织政务公开专题培训和检查。邀请专家做专题培训，重点学习“互联网+”时代政务公开工作的特点、困难及应对措施。组织开展政务公开工作专项检查，通过现场检查、互查、自查三种形式，进一步增强了分支机构的责任意识和规范意识，促进整体工作水平提升。

（二）丰富公开形式，深入开展政务主动公开。

一是畅通主动公开渠道。继续发挥子网站第一平台作用，强化与新闻网站、政府网站的信息联动，加大政策宣传和解读力度，通过互联网子网站发布金融数据、公告等信息 166 条。通过微信公众号发布信息 312 条、转载信息 1079 条。召开新闻发布会 4 次，其中首次在省政府新闻发布平台举办专场发布会 1 次、召开“我为群众办实事”专题发布会 1 次。

二是规范公开执法信息。严格执行总行新制定的行政执法信息公示工作规程，制定落实新规程的工作方案，绘制操作流程图，方便相关部门学习、规范操作。通过互联网子网站主动公开分行机关行政执法信息 75 条，做到了应公开尽公开。

三是积极回应社会各界关切。认真办理各级人大代表建议和政协委员提案 6 件，内容涉及防范金融风险、优化营商环境、征信、支付等多项业务。及时答复公众留言，组织相关部门做好在线政策解读。办理人民银行网站公众留言答复 57 件，得到了社会公众的理解和支持，收到公众留言表扬 1 次。

（三）规范办理程序，妥善处理公开申请。

今年以来，政府信息公开申请数大幅增加，为切实保障人民群众依法获取政府信息，西安分行努力做到“三个到位”，即“办理程序到位、部门合作到位、法规运用到位”，进一步提升办理流程的规范性，依法依规满足人民群众的需

求。2021年，共出具22件《政府信息公开申请告知书》，比去年同期增加16件，增长266.67%，办理的申请均得到了申请人的认可，未发生行政复议、行政诉讼等情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	20
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	13		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	62		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		6	0	0	0	0	0	6
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	16	0	0	0	0	16
三、本年度办理结果	(一)予以公开	5	14	0	0	0	0	19
	(二)部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	2	0	0	0	0	2
四、不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律法规规章禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0

结果	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	1
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		6	16	0	0	0	22
四、结转下年度继续办理					0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，总行在政务公开工作检查时发现西安分行公开的规范性文件目录存在序号有误和内容重复的问题，反映出西安分行政务公开基础工作还存在短板。针对此问题，西安

分行举一反三，采取三项措施加以改进。一是组织召开政务公开领导小组专题会议，就存在的问题及解决方案进行了讨论，要求各部门组织本部门相关人员认真学习总、分行政务公开工作的相关规定，加强相关制度规定的落实。各相关部门要加强公开信息各环节的审核，严格按照制度规定的程序操作。办公室要加强政务公开工作的管理和指导，及时发现问题、及时协调纠正。二是办公室加强人工和技术审核。一方面，由专人对已经流程批准公开的信息，从标题、内容、格式、公开栏目等进行核对；另一方面，通过使用文字审核软件，对信息中的文字内容进行二次审核，确保公开信息内容准确、不出差错。三是建立政务公开差错通报制度。办公室结合存在的问题，建立了政务公开信息差错登记台账，将公开前经办公室审核发现出的问题如实登记在册，按季度进行全行通报，进一步传导压力，从源头提高公开信息的质量。

六、其他需要报告的事项

2021年，西安分行机关处理政务公开申请22笔，根据《政府信息公开信息处理费管理办法》，未收取信息处理费。