

中国人民银行西安分行营业管理部 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，中国人民银行西安分行营业管理部（以下简称分行营管部）继续深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照总行、分行政务公开工作的文件精神和会议要求，结合分行营管部工作实际，扎实推进政务公开工作，保障群众依法获取政府信息的知情权，提升工作透明度和履职公信力。主要情况如下：

（一）加大公开力度，规范开展主动公开和依申请公开工作。2022 年，分行营管部通过人民银行西安分行互联网子网站、西安市人民政府网站、分行营管部政务服务大厅等多种渠道主动公开信息共 8604 条，其中包括分行营管部 2022 年预算报告、西安市国库集中收付代理银行资格认定审批事项服务指南、分行营管部行政许可信息等各类履职相关信息，通过加大主动公开力度，进一步增强公众对基层银行业务的认知度。完善依申请公开工作机制，严格办理时限和办理程序，2022 年，分行营管部辖区共收到政府信息公开申请 1 件，并在法定时限内进行了答复。

（二）完善监督保障，牢固树立“公开为常态、不公开为例外”的工作理念。一是严格落实工作制度，提升信息审核、发布工作的规范化、制度化水平，加强全流程管理，确保信息公开及时准确、依法合规、安全高效。二是明确各部

门工作职责，强化政府信息公开考核，督促各相关部门抓好工作落实。三是组织信息公开工作人员参加业务培训，及时掌握相关政策、了解工作要求，保障辖区政府信息公开工作有序有效开展。四是接受人民银行西安分行政务公开工作监督检查，同时配合内审部门做好政务公开工作的审计检查。

（三）优化政务服务，持续助力地方经济金融社会稳定发展。一是借助“供链融通”平台，发挥人民银行货币政策工具政策属性和引导优势，帮助企业复工复产，支持经济稳增长。二是探索完成全省首批数字人民币税费同征业务，畅通国库服务“绿色通道”，发挥电子退库优势，做到退税业务“即来、即审、即办”。三是构建支付服务手续费减费让利“督查暗访、问题整改”常态化落实机制，指导督促辖内银行业金融机构开展好降低小微企业和个体工商户支付手续费工作。四是强化征信救济，持续做好疫情防控期间征信权益保障工作，2022年1—12月，共督促指导辖内金融机构为10.85万名个人调整征信记录，涉及金额59.36亿元，为2667户企业调整征信记录，涉及金额228.30亿元。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	25	17
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8599		

第二十条第（六）项

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
（一）予以公开	1	0	0	0	0	0	1
（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果 不公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0

	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未 经 复 讼 直 接 起 诉					复 讼 后 起 诉				
					结 果 维持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，分行营管部政府信息公开工作取得了一定成效，但还存在一些薄弱环节。一是涉及民生金融领域的履职信息还存在公开类型单一，公开力度不大的问题。二是民众获取政府信息的便利化还有待提升。2023年，分行营管部将从以下方面改进提高：一是不断完善体制机制，拓展政务公开的广度和深度，紧紧围绕基层人民银行支持地方经济、金

融、民生、社会发展方面，持续优化政务公开、政策解读等工作。二是充分利用好现有的信息公开平台，进一步整合信息资源发布渠道，不断增强公众获取政府信息的便捷度。

六、其他需要报告的事项

无。2022年度无收取信息处理费情况。