

中国人民银行陕西省分行营业管理部

2023 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2023 年，人民银行陕西省分行营业管理部（以下简称分行营管部）认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照《中国人民银行政务主动公开制度》《中国人民银行政务依申请公开制度》等规章制度要求，结合分行营管部工作实际，持续推进政务公开工作，充分发挥以公开促落实、以公开促规范、以公开促监督、以公开促服务的积极作用。主要情况如下：

（一）夯实政务公开工作基础。2023 年，分行营管部通过拓展主动公开渠道、增加主动公开信息内容、完善主动公开信息审批流程等，不断提高政务主动公开工作质效。利用人民银行西安分行互联网网站、西安市人民政府网站、全国信用信息共享平台（陕西西安）、分行营管部政务服务大厅等多种渠道发布主动公开信息，其中包括行政许可信息 9377 条、行政处罚信息 5 条、人民银行西安分行营业管理部银行账户开户许可证核发服务指南、人民银行西安分行营业管理部 2023 年预算等。在依申请公开方面，不断完善政府信息依申请公开工作制度，开展政府信息依申请公开工作培训，充分调动各部门参与政务公开工作的积极

性、主动性，凝聚工作合力。

（二）强化政务公开监督保障。按照上级行对政务公开工作的考核要求，将政务公开工作纳入年度考核范围。严格规范政务公开信息的审查审核工作，遵循“先审查、后公开”的工作原则。加强组织领导，积极发挥政务公开领导小组职能作用，协调解决工作中的各类问题，建立主要领导亲自抓，分管领导具体抓，办公室主要负责人专责抓的工作机制，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。同时，做好政务公开相关法律法规和政策性文件的学习培训，严格遵守保密规定和工作纪律，把握相关制度要求，严格按照工作程序妥善、规范做好依申请公开信息的答复工作。

（三）广泛开展金融主题宣传。一是普及金融知识，进一步提升金融知识“靶向宣传”效果。联合西安市金融工作局等相关单位组织开展“我为群众筑防线”防范金融风险宣传活动，成立存款保险知识“讲师团”。组织开展《反电诈法》、整治拒收现金、《征信业管理条例》实施十周年、国债下乡、金融法治知识等主题宣传活动。组织 8 家西安市级金融教育示范基地，针对重点群体开展丰富多彩的金融知识宣传。二是积极宣传履职过程中形成的可复制可推广经验，加大新媒体推介宣传力度，工作成果先后被《金融时报》等主流媒体刊登 30 余篇。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	17
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	9377		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0

		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，分行营管部政府信息公开工作稳步推进，取得了一定成效。但还存在以下两个方面的问题：一是政府信息公开工作的公众参与度较低；二是政府信息公开的内容还有待进一步拓展。针对以上问题，2024 年，分行营管部将加大工作宣传力度，创新工作理念，进一步扩大主动公开的内容和范围，切实落实“公开为常态，不公开为例外”的指导原则，建立有效的沟通渠道和沟通平台，及时听取和回应公众意见，引导公众参与到基层人民银行的政务公开工作中来。

六、其他需要报告的事项

无。2023 年度无收取信息处理费情况。