

中国人民银行陕西省分行 2023 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2023 年，中国人民银行陕西省分行（以下简称陕西省分行）以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神、中央经济工作会议精神和中央金融工作会议精神，严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和总行关于政务公开的工作要求，加强组织领导、完善工作机制、加大公开力度、提升公开质效，主要情况如下。

（一）加强组织领导，完善工作机制。

一是聚焦重点工作，形成工作合力。召开陕西省分行政务公开领导小组专题会议，通报辖内政务公开工作总体情况和行政执法信息公示情况，对做好主动公开信息发布、规范依申请公开办理等内容进行了重点提示，提出了加强公开信息审核、加强制度规定学习、加强全链条协同等三方面具体要求。

二是完善指导意见，规范工作开展。制定下发指导意见，从压实主体责任、加强载体建设、聚焦履职重点、回应社会关切、优化营商环境、夯实工作基础等六方面，紧盯实际工作中出现的问题，突出针对性和操作性，制定 21 条具体工作措施，进一步规范辖内政务公开工作，提升政务服务水平。

三是结合辖内实际，确保履职实效。细化政务公开工作

任务，梳理形成 2023 年政务公开工作要点及工作任务分工，做到任务具体，责任明确。按月通报政务公开工作情况，梳理反馈存在的问题，做到高质量公开。围绕制度建设、组织建设、工作计划、政务公开目录及指南、公开载体、检查监督、基础工作等七个方面开展政务公开检查，进一步增强分支机构的责任意识和规范意识。

（二）规范公开办理，提升公开质效。

一是严格落实规定，及时主动公开。严格按照总行、省分行行政执法信息公示工作相关规定，明确落实部门、公开时限要求，依法向社会公开辖内行政执法信息。同时，建立行政执法信息公示差错台账，做好问题通报，进一步规范辖内行政执法公示工作。2023 年通过分行互联网子网站主动公开行政执法信息 38162 条，做到了应公开尽公开。

二是妥善受理申请，提升办件质量。依法合规做好依申请公开受理、审查、办理、答复等各环节工作。对外加大与申请人的沟通力度，准确了解申请人公开诉求，提高答复的针对性。对内按照责任分工，规范办理流程，提高答复效率。2023 年共办结公开申请 13 件，有效保障公众知情权。

（三）畅通公开渠道，加大公开力度。

一是用好公开平台，强化政策解读。发挥互联网子网站第一平台作用，加大政策宣传和解读力度，全年共发布金融数据、公告等信息 106 条。通过微信公众号发布、转载信息 1223 条。组织、参与新闻发布会 7 次，其中在省政府新闻发布平台召开专场发布会 1 次，参与新闻发布 3 次，召开陕西

省分行例行新闻发布会 3 次。

二是积极回应关切，提升公众满意度。认真办理省人大代表建议和政协委员提案 17 件，办理“陕企通”诉求响应 9 件，涉及金融支持中小微企业、金融政策、存量房贷利率、普惠金融等内容。及时答复公众留言，组织相关业务部门做好在线政策解读。全年共按时办理人民银行网站公众留言答复 87 件，涉及征信记录、银行账户使用、房贷利率等内容，得到了社会公众的理解和支持。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	13	89
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	38096		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	66		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量	11	2	0	0	0	13
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开	1	0	0	0	0	1

、本年度办理结果	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	2	0	0	0	0	0	2
(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	6	1	0	0	0	0	7
	2.没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	0	2
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	1	0	0	0	0	1
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七)总计		11	2	0	0	0	0	13
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，陕西省分行多措并举，进一步增强政务公开工作的标准性和规范性。一是制发指导意见，制定具体工作措施，突出针对性和操作性，规范辖内政务公开工作。二是加强业务培训，及时传达和贯彻落实总行关于政务公开工作的有关要求，加强公开信息审核、制度规定学习和全链条协同。三是持续做好政务公开差错通报，及时反馈问题，夯实政务公开工作基础。

六、其他需要报告的事项

2023年，陕西省分行和陕西省辖内分支机构处理政府信息公开申请13件，根据《政府信息公开信息处理费管理办法》，未收取信息处理费。