

中国人民银行陕西省分行 2023 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2023 年，中国人民银行陕西省分行（以下简称陕西省分行）以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神、中央经济工作会议精神 and 中央金融工作会议精神，严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和总行关于政务公开的工作要求，加强组织领导、完善工作机制、加大公开力度、提升公开质效，主要情况如下。

（一）加强组织领导，完善工作机制。

一是聚焦重点工作，形成工作合力。召开陕西省分行政务公开领导小组专题会议，通报辖内政务公开工作总体情况和行政执法信息公示情况，对做好主动公开信息发布、规范依申请公开办理等内容进行了重点提示，提出了加强公开信息审核、加强制度规定学习、加强全链条协同等三方面具体要求。

二是完善指导意见，规范工作开展。制定下发指导意见，从压实主体责任、加强载体建设、聚焦履职重点、回应社会关切、优化营商环境、夯实工作基础等六方面，紧盯实际工作中出现的问题，突出针对性和操作性，制定 21 条具体工作措施，进一步规范辖内政务公开工作，提升政务服务水平。

三是结合辖内实际，确保履职实效。细化政务公开工作

任务，梳理形成 2023 年政务公开工作要点及工作任务分工，做到任务具体，责任明确。按月通报政务公开工作情况，梳理反馈存在的问题，做到高质量公开。围绕制度建设、组织建设、工作计划、政务公开目录及指南、公开载体、检查监督、基础工作等七个方面开展政务公开检查，进一步增强分支机构的责任意识和规范意识。

（二）规范公开办理，提升公开质效。

一是严格落实规定，及时主动公开。严格按照总行、省分行行政执法信息公示工作相关规定，明确落实部门、公开时限要求，依法向社会公开辖内行政执法信息。同时，建立行政执法信息公示差错台账，做好问题通报，进一步规范辖内行政执法公示工作。2023 年通过分行互联网子网站主动公开行政执法信息 38162 条，做到了应公开尽公开。

二是妥善受理申请，提升办件质量。依法合规做好依申请公开受理、审查、办理、答复各环节工作。对外加大与申请人的沟通力度，准确了解申请人公开诉求，提高答复的针对性。对内按照责任分工，规范办理流程，提高答复效率。2023 年共办结公开申请 13 件，有效保障公众知情权。

（三）畅通公开渠道，加大公开力度。

一是用好公开平台，强化政策解读。发挥互联网子网站第一平台作用，加大政策宣传和解读力度，全年共发布金融数据、公告等信息 106 条。通过微信公众号发布、转载信息 1223 条。组织、参与新闻发布会 7 次，其中在省政府新闻发布平台召开专场发布会 1 次，参与新闻发布 3 次，召开陕西

省分行例行新闻发布会 3 次。

二是积极回应关切，提升公众满意度。认真办理省级人大代表建议和政协委员提案 17 件，办理“陕企通”诉求响应 9 件，涉及金融支持中小微企业、金融政策、存量房贷利率、普惠金融等内容。及时答复公众留言，组织相关业务部门做好在线政策解读。全年共按时办理人民银行网站公众留言答复 87 件，涉及征信记录、银行账户使用、房贷利率等内容，得到了社会公众的理解和支持。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	13	89
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	38096		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	66		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	11	2	0	0	0	0	13
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三（一）予以公开	1	0	0	0	0	0	1

、 本 年 度 办 理 结 果	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		2	0	0	0	0	0	2
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	6	1	0	0	0	0	7
		2. 没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	0	2
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	1	0	0	0	0	1
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		11	2	0	0	0	0	13
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，陕西省分行多措并举，进一步增强政务公开工作的标准性和规范性。一是制发指导意见，制定具体工作措施，突出针对性和操作性，规范辖内政务公开工作。二是加强业务培训，及时传达和贯彻落实总行关于政务公开工作的有关要求，加强公开信息审核、制度规定学习和全链条协同。三是持续做好政务公开差错通报，及时反馈问题，夯实政务公开工作基础。

六、其他需要报告的事项

2023 年，陕西省分行和陕西省辖内分支机构处理政府信息公开申请 13 件，根据《政府信息公开信息处理费管理办法》，未收取信息处理费。