

# 中国人民银行陕西省分行机关 2024 年度 政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2024 年，中国人民银行陕西省分行机关（以下简称陕西省分行机关）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，贯彻落实中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》和总行关于政务公开的工作要求，加强组织领导，规范办理流程，拓展公开渠道，不断提高政务公开工作水平。现将有关工作开展情况报告如下。

### （一）优化工作机制，不断提升政务公开整体水平。

一是组织召开专题工作会议。召开陕西省分行政务公开领导小组专题会议，通报政务公开工作总体情况，行政执法信息公示等情况，对做好主动公开信息发布、规范依申请公开办理等内容进行了重点提示，提出了加强公开信息审核、强化重要政策解读、加强内外部沟通协作等具体要求，切实提升辖内政务公开工作整体水平。

二是调整优化公开发布形式。根据总行最新工作要求，优化调整陕西省分行互联网子网站的发布方式和发布形式，便利社会群众和市场主体准确把握政策精神，进一步优化陕西省分行主动公开机制，推进政府信息主动公开标准化、规范化。

三是组织开展监督检查工作。建立政务公开信息“自查+抽查”机制，围绕制度建设、组织建设、载体建设、主动公开、依申请公开、检查监督六个方面内容开展检查。按月通报政务公开工作情况，梳理反馈存在的问题，进一步增强分支机构的责任意识和规范意识。

## （二）规范办理流程，切实提高政务公开工作质效。

一是规范公开执法信息。严格按照总行、省分行行政执法信息公示工作相关规定，依法向社会公开陕西省分行机关行政执法信息。同时，建立行政执法信息公示差错台账，做好问题通报，进一步规范行政执法公示工作。2024年，通过分行互联网子网站主动公开陕西省分行机关行政执法信息1454条，做到了应公开尽公开。

二是妥善处理公开申请。依法合规做好依申请公开受理、审查、办理、答复各环节工作。对外加大与申请人的沟通力度，准确了解申请人公开诉求，提高答复的针对性。对内按照责任分工，规范办理流程，提高答复效率。2024年陕西省分行机关共办结公开申请8件，有效保障公众知情权。

## （三）拓宽公开渠道，有力保障政务公开工作力度。

一是丰富公开发布形式。发挥子网站第一平台作用，加大政策宣传和解读力度，2024年，通过陕西省分行互联网子网站发布本级金融数据、金融信息、公告等信息94条。通过微信公众号发布、转载信息1271条。组织、参与新闻发布会5次。其中，在省政府新闻发布平台召开2次，分别介绍了“2023年陕西省金融运行情况”、做好金融“五篇大文

章”有关情况。

二是积极回应社会关切。认真办理 5 件省级政协委员提案，内容涉及金融支持中小微企业、乡村振兴金融政策、存量房贷利率、普惠金融等多项业务。及时答复公众留言，组织相关业务部门做好在线政策解读。2024 年，办理人民银行网站公众留言答复 132 件，涉及征信记录咨询、银行账户使用咨询、房贷利率调整咨询等，通过业务部门直接回复、告知具体办理路径等方式按时答复公众留言，得到了社会公众的理解和支持。及时编写机关 1 份政府信息公开报告，按期上报总行并在子网站进行公示。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 1      | 35     |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 1436          |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 18            |        |        |
| 行政强制      | 0             |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，<br>等于第三项加第四项之和） | 申请人情况   |          |          |                |                |    |    |
|--|---------|----------|----------|----------------|----------------|----|----|
|  | 自然<br>人 | 法人或其他组织  |          |                |                |    | 总计 |
|  |         | 商业<br>企业 | 科研<br>机构 | 社会<br>公益<br>组织 | 法律<br>服务<br>机构 | 其他 |    |
|  |         |          |          |                |                |    |    |

|                  |                                 |  |   |   |   |   |   |   |
|------------------|---------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |                                 | 7                                      | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |                                 | 0                                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果        | (一) 予以公开                        | 1                                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
|                  | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0                                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  | (三) 不予公开                        | 1. 属于国家秘密                              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 2. 其他法律行政法规禁止公开                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 3. 危及“三安全一稳定”                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 4. 保护第三方合法权益                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 5. 属于三类内部事务信息                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 6. 属于四类过程性信息                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 7. 属于行政执法案卷                            | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
|                  |                                 | 8. 属于行政查询事项                            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  | (四) 无法提供                        | 1. 本机关不掌握相关政府信息                        | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
|                  |                                 | 2. 没有现成信息需要另行制作                        | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
|                  |                                 | 3. 补正后申请内容仍不明确                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  | (五) 不予处理                        | 1. 信访举报投诉类申请                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 2. 重复申请                                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 3. 要求提供公开出版物                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  | (六) 其他处理                        | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  |                                 | 3. 其他                                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|                  | (七) 总计                          | 7                                      | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 四、结转下年度继续办理      |                                 | 0                                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0    | 1    | 1    | 1    | 3  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，针对政府信息公开申请工作中的薄弱环节，陕西省分行机关将按照责任分工，进一步规范办理流程，提高答复时效性和有效性。及时传达和贯彻落实总行、省分行关于政务公开工作的有关要求，加强公开信息审核、制度规定学习。持续做好政务公开差错通报，及时反馈问题，进一步提升政务服务水平。

## **六、其他需要报告的事项**

2024 年，陕西省分行机关处理政府信息公开申请 8 件，根据《政府信息公开信息处理费管理办法》，未收取信息处理费。