

# 中国人民银行陕西省分行 2024 年度 政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2024 年，中国人民银行陕西省分行（以下简称陕西省分行）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，贯彻落实中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》和总行关于政务公开的工作要求，加强组织领导，规范办理流程，拓宽公开渠道，不断提高政务公开工作水平。现将有关工作开展情况报告如下。

### （一）加强组织领导，不断提升政务公开工作水平。

一是召开专题工作会议，加强政务公开工作谋划。按年度组织召开陕西省分行政务公开领导小组会议，通报政务公开工作总体情况，安排部署政务公开重点工作，就工作中存在的问题及阶段性工作任务进行重点提示，切实提升辖内政务公开工作整体水平。

二是完善工作机制，优化调整公开发布形式。根据总行最新工作要求，优化调整陕西省分行互联网子网站的发布方式和发布形式，便利社会群众和市场主体准确把握政策精神，进一步优化陕西省分行主动公开机制，有力推进政府信息主动公开标准化、规范化建设。

三是创新方式方法，组织开展监督检查工作。认真组织

开展陕西省辖内政务公开检查工作，以“自查+抽查”方式相结合，对制度建设、组织建设、载体建设、主动公开、依申请公开、检查监督六个方面内容开展检查，有效夯实政务公开工作履职基础。按月通报政务公开工作情况，梳理反馈存在的问题，进一步增强辖内分支机构的责任意识和规范意识。

## （二）规范办理流程，切实提高政务公开工作质效。

一是规范公开执法信息，做到应公开尽公开。严格按照总行关于行政执法信息公示工作的相关规定，明确落实部门、公开时限要求，依法向社会公开全辖行政执法信息。同时，建立行政执法信息公示差错台账，做好问题通报，进一步规范行政执法公示工作。2024年，通过陕西省分行互联网子网站主动公开行政执法信息38135条，做到了应公开尽公开。

二是严格执行工作程序，妥善处理公开申请。依法合规做好依申请公开受理、审查、办理、答复等各环节工作。对外积极加强与申请人的沟通协调，准确了解申请人诉求，提高答复的针对性。对内按照责任分工，规范办理流程。2024年，陕西省分行共办结公开申请10份，有效保障公众知情权。

## （三）拓宽公开渠道，有力保障政务公开工作力度。

一是丰富公开发布形式，积极畅通主动公开渠道。充分发挥子网站第一平台作用，加大政策宣传和解读力度。2024年，通过陕西省分行互联网子网站发布金融数据、金融信息、

公告等信息 112 条。其中被总行官方网站分支机构动态栏目转载使用 10 条。通过微信公众号发布、转载信息 1271 条，其中货币政策、金融服务、金融数据、金融知识等与群众息息相关的原创信息 174 条。组织召开新闻发布会 5 次，其中，在省政府新闻发布平台召开 2 次，分别介绍了“2023 年陕西省金融运行情况”、做好金融“五篇大文章”有关情况。

二是积极回应社会关切，有力保障公开力度。认真办理 5 件省级政协委员提案，内容涉及金融支持中小微企业、乡村振兴金融政策、存量房贷利率、普惠金融等业务。及时答复公众留言，2024 年，办理人民银行网站公众留言答复 132 件，同比增长 51.7%，涉及征信记录咨询、银行账户使用咨询等，通过业务部门直接回复、告知具体办理路径等方式按时答复。及时汇总全辖 13 份政府信息公开报告，按期上报总行并在子网站进行公示。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	1	120
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	38098		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	37		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		9	1	0	0	0	0	10
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
(一) 予以公开	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	5	0	0	0	0	5
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	1	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	9	1	0	0	0	10
	四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2024年，陕西省分行多措并举，进一步优化工作机制，不断提升政务公开工作的规范性和有效性。一是立足陕西省分行政务公开和政务服务实际，指导辖内分支机构开展各业务条线相关的标准化流程建设，提升政务公开标准化工作水平。二是及时传达和贯彻落实总行关于政务公开工作的有关要求，进一步加强公开信息审核、强化重要政策解读、加强内外部沟通协作。三是持续做好政务公开定期通报，及时梳理反馈存在的问题，进一步提升辖内政务公开工作质效。

#### 六、其他需要报告的事项

2024年，陕西省分行和陕西省辖内分支机构处理政府信息公开申请10件，根据《政府信息公开信息处理费管理办法》，未收取信息处理费。