

中国人民银行安康市中心支行

2017 年度政府信息公开工作报告

2017 年，安康中支在西安分行的统一部署和正确领导下，认真贯彻落实总分行政府公开工作要求，以公开为常态，不公开为例外，不断拓展公开内容，创新公开形式，完善公开制度，提高公开质量，强化公开监督。把政府信息公开作为加强勤政廉政建设，提高工作效率的重要措施。通过政府信息公开，进一步促进了依法行政，提高了履职效能，规范了行政行为，有力推动了安康中支各项工作的顺利完成。

一、基本情况

(一) 加强组织领导，政府信息公开工作机制不断健全完善。安康中支成立由一把手任组长，其他行领导任副组长，有关科室负责人参加的中支政府信息公开工作领导小组，统一负责政府信息公开工作的组织实施。具体工作由办公室负责，落实政府信息公开的各项要求，做好牵头协调和监督检查。在办公室内部，明确一人负责政府信息公开工作。做到了领导、机构、人员三到位。同时，把政府信息公开工作分解到单位内部其他有关科室和人员，强化“一把手挂帅、副职领导具体抓、责任到科室、落实到人头”的工作机制。

(二) 以内部公开为先导，营造公开氛围，树立公开理念。中支领导班子始终率先垂范，通过组织集中学习等途径，深入落实政府信息公开的系列文件精神。不断完善行务、政务的内部公开机制，注重营造政府信息公开的浓厚氛围，树立、深化政府信息公开理念，为实现政务对外公开筑牢思想基础。在日常工作中，

每周周例会，都要对全行重点工作进行公开；每月月度例会，都要对重点工作进行部署并予以公开；每一项工作的推动，都分别“定领导督办、定部门落实、定时间通报”；对于行办会表决通过的重大事项，通过会议纪要的形式在内联网上进行公开；其他重要事项，也及时在内联网上进行公布；在内联网上开设工作安排专栏，对行领导的一周工作安排进行公开；开设行长和纪委书记信箱，方便干部职工反映意见、建议；政府信息公开的工作进展情况，通过《政府信息公开简报》向分行、中支机关和市政府即时报告。

（三）统筹规划，积极推进“互联网+政务服务”发展。 推进“互联网+政务服务”，是贯彻落实总分行工作部署，把简政放权、优化服务改革推向深入的关键环节。一年来，我们坚持统筹规划，充分利用已有资源设施；坚持问题导向，从解决群众办事实际困难问题出发；坚持协作发展，明确内部责任分工，强化部门配合联动，运用互联网思维，不断创新服务模式。一是开展了两类机构互联网接入征信系统推广应用工作，制定了安康市公积金管理中心接入方案，规范小贷公司和担保公司信贷数据录入上报。截至目前，已有3家机构开通查询权限，14家机构已向征信中心申报接入征信系统。全面推进“征信服务零距离”活动。以征信服务大厅和自助查询代理点建设为平台，全面开展柜台查询、自助查询、宣传咨询、信用报告讲解服务。投入40余万元资金在宁陕、岚皋、镇坪三个县农村商业银行布放自助查询设备，消除信用报告查询盲点，使征信服务真正做到“零距离”。二是组织召开了金融&电商业务座谈会，引导金融机构通过增设营业网点，布设 ATM 机和 POS 机具，推广网上银行、手机银行等方式，为农村电商企业和农村商户提供支付便利；探索建立“互联网+电商+

新型农业经营主体+农户”的农村电商发展模式，实现“网货下乡”和“农产品进城”的双向流通功能。三是以农村支付“互联网+”建设工程为契机，积极推进石泉县移动支付、刷卡示范街区、综合惠农支付乡镇、综合惠农示范点建设，打造宁陕“支付+乡村旅游”模式，开展平利惠农支付+“双基联动”创新工作，大力推广网银支付、移动支付、手机支付等电子支付方式，实现了行政村（社区）互联网+基础金融服务的全覆盖。

二、主动公开政府信息情况

（一）及时公开履职规范性文件和金融统计数据。落实相关要求，推行履职规范性文件的公开。定期发布金融统计数据信息，每月印制金融统计数据小册子发往政府部门、金融机构等，提高相关单位获取金融统计信息的便捷性。

（二）用好信息公开新形式。2017年，安康中支通过西安分行网站公开中支及县支行行政许可信息8000余条，行政处罚信息2条。此外，中支在《安康日报》、政府网公开了2017年目标承诺，中支行长王宁向社会公开货币信贷、扶贫等四项内容，并接受各界监督。定期召开金融机构联席会、经济金融运行分析会、座谈会等，向政府相关部门、金融机构公开政务信息。建立“人民银行+金融机构+客户”的联动机制，充分利用商业银行服务窗口，向开户人宣传支付结算业务及账户管理有关规定。利用重要时间节点，在商业集中区、人流密集地，设立央行业务、政策宣传点。开展送金融知识进校园、进社区、进农村等活动，积极向社会各界传达金融政策，畅通基层央行与群众的交流渠道，确保各类政策的顺利推行。

（三）加大金融服务和管理措施的宣传公开力度。继续做好存款保险制度、利率市场化、农村“两权”抵押融资试点、人民

币跨境业务创新等重大金融改革举措的宣传工作，争取履职对象、社会公众的理解和支持。推进金融知识普及，加大对普惠金融、金融消费权益保护、金融支持实体经济等重点领域工作成效的宣传解读，2017年，着重做好了征信知识宣传，反洗钱知识宣传，反假币知识宣传，惠农支付宣传等，切实保障群众的知情权、参与权。

三、依申请公开政府信息办理情况

2017年全年没有收到政府信息公开申请。

四、政府信息公开收费及减免情况

安康中支政府信息公开未实行收费。

五、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

2017年安康中支未发生因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的案件。

六、人大议案和政协提案办理情况

2017年安康中支共收到安康市人大议案1件，政协提案2件。先后起草复函三份，组织座谈一次，与人大代表、政协委员通过电话、微信等多种方式的反复沟通，确保对处理结果的基本满意。

七、主要问题及改进情况

2017年安康中支政府信息公开工作虽取得一定成效，但也存在不足，例如政府信息公开公布的渠道和载体不够畅通，公开力度不足等等。

八、2018年工作努力方向

(一)进一步夯实政府信息公开工作基础。结合政府信息公开工作实践，完善制度配套，全面梳理政府信息公开事项，着力

形成一套适应新形势下政府信息公开工作要求的制度体系和工作规范。

(二) 做好信息公开、解读和回应工作。探索建立新闻发布工作机制，及时发布重要业务动态，主动回应社会关切。健全政务舆情收集、研判、处置和回应机制，完善信息公开应急预案，切实做好舆情应对工作。

(三) 推动信息公开平台建设。加强官方子网站“政府信息公开”专栏建设。注重发挥新闻媒体、网络平台、地方政府网站等渠道作用，通过在线访谈、法规宣讲、专题宣传、政策答疑、现场咨询等方式向公众宣讲金融业务知识。

(四) 强化政府信息公开工作交流。加强与媒体的沟通联系，积极回应媒体有关信息需求。注重内部信息的共享，加强工作成效和经验的总结，深入开展调查研究，积极主动地向分行政府信息公开领导小组办公室报送政府信息公开工作信息。