

# 中国人民银行宝鸡市中心支行 2017年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)，特公布中国人民银行宝鸡市中心支行(以下简称宝鸡中支)2017年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述，主动公开政府信息情况，依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况，因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况，政府信息公开的收费及减免情况，对本单位人大建议议案和政协提案办理结果公开情况，工作存在的主要问题及改进情况，其它需要报告的事项等七部分组成。本报告中数据的统计期限自2017年1月1日起至2017年12月31日止。

## 第一部分：工作情况概述

2017年，宝鸡中支认真贯彻落实总分行有关政务公开工作要求，紧紧围绕中支整体工作部署，紧跟形式发展，利用新常态下日益发展的互联网+模式，以互联网+政务服务工作为引领，加强组织领导，健全完善政务公开工作机制和制度建设，优化服务流程，丰富政务公开形式，深化公开内容，规范公开流程，拓宽公开渠道，完善依申请公开程序，保障了社会公众的知情权、参与权和监督权。

## **一、加强组织领导，完善制度规范，为政务公开工作的顺利推进提供有力保障**

一是加强政务公开组织领导。为了加强对政务公开工作的组织、领导和协调，根据中支人员变动情况，及时调整充实了中支政务公开领导小组及其办事机构，明确了职责分工，落实了工作责任，定期召开政务公开领导小组会议，具体研究部署中支政务公开工作，为政务公开工作的顺利开展提供了组织保障。

二是进一步完善政务公开管理制度。结合实际制定了《中国人民银行宝鸡市中心支行行政许可操作规程》，及时转发了《中国人民银行关于做好行政审批事项网上办理平台上线工作的通知》、《关于推进行政许可标准化工作的通知》，修订完善了《政务公开信息发布制度》等制度办法，进一步规范了中支政务公开内容和程序，推动了全辖政务公开工作的制度化、规范化建设，确保了政务公开信息的真实性、权威性和安全性。

## **二、围绕工作中心，突出基层特色，积极探索政务公开工作的有效形式和内容**

一是主动公开中支政务信息。根据中支政务公开信息审核办法，对主动公开的政务信息进行严格审核，对各部门报送的公开信息，由法律部门、保密办、政务公开领导小组进

行层层审核把关，由办公室统一发布，规范宝鸡中支政务公开的内容和程序，主动公开征信查询规定及流程、货币信贷政策等社会公众关注热点，确保公开程序的合规性、公开内容的真实性和涉密信息的安全性。

二是认真办理政务依申请公开工作。制定并发布了《人行宝鸡中支依申请公开实施办法》和《人行宝鸡中支政务公开申请表》，明确了依申请公开的办理程序，接受市民通过在线申请、电子邮件、电话、传真、信件、来访等多种形式的政府信息公开申请。

### **三、深入推进互联网+政务服务工作，加强信息化建设**

一是制定互联网+政务服务工作实施意见，成立领导小组，明确工作机构和职责，建立了牵头协调部门、科技部门和政务服务部门之间分工明确、协调有力的工作机制。

二是利用市政府、分行互联网站主动公开信息。为有效扩大基层央行履职效能作用的公开，中支通过宝鸡市政府门户网站对中支职能、内设科室、办事依据等信息进行了公开，并及时对发生变动的行领导、机构信息等进行更新和公开，在市政府网站上及时公开领导活动、金融政策、最新货币政策、随机抽查事项清单等信息，同时积极向分行办公室报送宣传信息，对中支各项工作动态进行网络公开宣传，提高了社会公众对基层央行履职范围和效能的知晓度。

三是推进综合金融服务标准化营业厅建设。中支以公开、高效、便民为基本原则，以综合金融服务模式为突破口，中支辖区机关、扶风县支行、眉县支行、岐山县支行四家机构，按照统一标准改造营业厅，推进金融服务标准化营业厅建设，从标识、制度、流程、服务、监督等方面对会计核算、人民币账户管理、征信查询、消保投诉等业务进行规范，统一服务标准，使窗口服务更加流畅、行为更加规范、效率显著提高，树立了基层人民银行良好的社会形象。

四是落实执法信息公示。按照中支政务公开信息发布制度、中支行政执法信息公示实施细则的要求，对中支主动公示的执法信息内容、时限进行审核，加强社会各界对行政机  
关和行政执法的社会监督，推进阳光执法。全年在西安分行互联网站公示行政许可信息 43 期 1 万 8 千多条，公示行政处罚信息 4 笔，全年未收到信息依申请公开申请，未发生因信息公开提起的行政复议事件。

五是参与行政审批事项网上办理平台建设。按照总分行工作安排，不断强化互联网工作思维，配合总分行做好平台部署和运行管理工作，实现了行政审批事项预受理和预审批，提高了行政审批的工作效率。

#### **四、夯实工作基础，提升政务公开工作水平**

一是按时完成全辖人民银行系统 2016 年度政府信息公开

情况统计和上传。中国人民银行政府信息公开情况统计报送系统”上线试运行后，宝鸡中支及时向各县支行转发，做好各项准备工作，办公室及辖区各县支行操作人员及时登陆统计系统，按《培训教材》对各操作人员的权限配置进行检查，并组织相关人员对信息公开系统的操作进行培训学习，宝鸡中支及辖区 8 个县区支行在规定时间内对人民银行 2016 年度政府信息公开年度报告和公开情况进行统计和上传，确保系统的正常运行。

二是对主动发布的信息开展保密自查。按照分行工作要求，宝鸡中支对通过宝鸡政府政务公开网页和西安分行互联网站主动公开和发布信息，进行了保密检查。坚持“先审查、后公开”和“一事一审”原则，对主动公开的政务信息进行严格审核，对可能涉及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定的重大拟公开事项，及时与有关部门协商，对不能确定是否可以公开的事项，及时报送中支保密委员会审核确定，完成审核后的信息方可由负责维护政务公开网站的工作人员上传网站。与各县支行签订信息发布审查承诺书，确保各类信息公开程序的合规性，公开内容的真实性和涉密信息的安全性。累计在市政府网站上发布信息 40 余篇，为西安分行网站提供宣传信息 50 多篇，没有公开发布过涉密信息。

三是认真开展政务公开调研。中支积极开展政务公开的

调研工作，结合辖区实际撰写完成《基层央行信息依申请公开法律风险防范》调研课题，编发政务公开信息3期，为上级决策提供参考。

## 第二部分：主动公开政府信息情况

### 一、信息公开的主要内容

宝鸡中支2017年度主动公开的主要内容有：机构职责、领导信息、政策法规、工作动态、政务公开、网上办事等。

### 二、信息公开方式

宝鸡中支主要采用以下方式公开本单位政府信息：

#### （一）互联网站

宝鸡市人民政府网站、人民银行西安分行网站

#### （二）对外公开监督电话和邮箱

电话：0917—3211144

电子信箱：[pbcbj@163.com](mailto:pbcbj@163.com)

#### （三）宣传栏

对外服务部门在其办公场所均设置有业务宣传栏。

#### （四）个人征信服务大厅

在火炬路征信服务大厅设立。

电话：0917—3610150

#### （五）其他

重大活动报道、特色服务等。

### 第三部分：依申请公开政府信息情况

2017 年度宝鸡中支未发生依申请公开政府信息事项。

### 第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况

2017 年度宝鸡中支未发生因政府信息公开申请行政复议申请、提起行政诉讼的事项。

### 第五部分：政府信息公开的收费、减免情况

2017 年度宝鸡中支未发生政府信息公开收费和减免事项。

### 第六部分：工作存在的主要问题和改进情况

存在的主要问题：一是适合央行业务特点开展的政务公开学习培训还比较少，不利于辖区政务公开工作整体水平的提高；二是全辖政务公开调研和信息水平层次低，工作发展还很不平衡。2018 年宝鸡中支将继续按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，紧紧围绕基层央行工作特点，深入贯彻简政放权“放管服”改革的一系列部署，继续以互联网+为引领，推进综合服务标准化建设，探索政务公开信息化

建设，着力推动辖区政务公开各项工作全面、协调、持续发展。

## 第七部分：其他需要报告的事项

2017 年宝鸡中支办理提案两件，分别涉及宝鸡金融生态环境建设和宝鸡市诚信体系建设，办理人大建议两件，分别涉及对脱贫攻坚中自主创业者等相关企业加大金融支持力度宝鸡市区域诚信体系建设，宝鸡中支加强与委员联系沟通、强化调研分析、提高答复质量、督促重点办理，建议提案办理的见面率、回复率、满意率都达到了 100%。