

中国人民银行宝鸡市中心支行

2018 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》),特公布中国人民银行宝鸡市中心支行(以下简称宝鸡中支)2018年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述,主动公开政府信息情况,依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况,因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况,政府信息公开的收费及减免情况,对本单位人大建议议案和政协提案办理结果公开情况,工作存在的主要问题及改进情况,其它需要报告的事项等七部分组成。本报告中数据的统计期限自2018年1月1日起至2018年12月31日止。

第一部分：工作情况概述

一、健全机制，完善制度，为政务公开工作顺利推进提供有力保障

加强政务公开组织领导。根据中支人员变动情况,及时调整充实了中支政务公开领导小组及其办事机构,成立了以行长任组长,副行长为副组长,办公室、业务科室等部门负责人为成员的政务公开领导小组,明确了职责分工,落实了工作责任,定期召开政务公开领导小组会议,研究部署中支政务公开工作,为政务公开工作的顺利开展提供了组织保障。

进一步完善政务公开管理制度。结合实际修订了《宝鸡中支政府信息主动公开实施办法》《政务公开信息发布制度》等制度办法，进一步加强了政务公开工作管理，规范了中支政务公开内容和程序，确保了政务公开信息的真实性、权威性和安全性。

切实贯彻执行政务公开各项管理制度。根据中支政务公开信息发布制度，对主动公开的政务信息进行严格审核，对各部门报送的公开信息，由法律部门、保密办、意识形态领导小组、政务公开领导小组进行层层审核把关，确保公开程序的合规性、公开内容的真实性和涉密信息的安全性。

二、推行“互联网+政务服务”模式，积极探索政务公开的有效形式

主动公开中支政务信息。中支通过宝鸡市政府门户网站对中支职能、内设科室、办事依据等信息进行了公开，并及时对发生变动的行领导、机构信息等进行更新和公开，在宝鸡市企业事中事后智慧监管云平台上公示了中支执法人员和随机抽查事项清单，方便群众查询。同时积极向分行办公室报送宣传信息，对中支各项工作动态进行网络公开宣传，提高了社会公众对基层央行履职范围和效能的知晓度。

推行综合金融服务。中支以综合金融服务模式为突破口，按照统一标准改造营业厅，从标识、制度、流程、服务、监督等方面对会计核算、人民币账户管理、征信查询、消保投

诉等业务进行规范，在业务办理触摸查询机上公开中支政务服务项目和办事指南，明确业务办理流程、程序和岗位职责，实行首问负责、限时办理、服务承诺、责任追究等制度，不断提升服务效能，为客户提供优质、高效、快捷的金融服务。

落实执法信息公示。按照中支政务公开信息发布制度、中支行政执法信息公示实施细则的要求，对中支主动公示的执法信息内容、时限进行审核，加强社会各界对行政执法的社会监督，推进阳光执法。2018年在西安分行互联网站公示行政许可信息51期2万多条，公示行政处罚信息4笔，未发生因信息公开提起的行政复议的情况。

三、夯实工作基础，提升政务公开工作水平

按时完成全辖人民银行系统2017年度政府信息公开情况统计和上传。中国人民银行“政府信息公开情况统计报送系统”上线运行后，中支及时向各县区支行转发，做好各项准备工作，并组织相关人员认真学习信息公开系统的操作，中支及辖区8个县区支行在规定时间内对人民银行2017年度政府信息公开年度报告和公开情况进行统计和上传，确保系统的正常运行。

履行信息发布审核程序。中支对主动公开的政务信息进行严格审核，并与各县支行签订信息发布审查承诺书，确保全辖各类信息公开程序的合规性，公开内容的真实性和涉密信息的安全性。2018年宝鸡中支在西安分行网站提供宣传信

息 45 篇，发布的行政处罚信息和许可信息均履行了审核程序，没有公开发布过涉密信息。

积极开展政务公开的调研工作，结合辖区实际撰写完成《基层央行持续推进“互联网+政务公开”工作探析》调研课题，编发政务公开信息 4 期，为上级决策提供参考。

认真办理政务依申请公开工作。制定并发布了《人行宝鸡中支依申请公开实施办法》和《人行宝鸡中支政务公开申请表》，明确了依申请公开的办理程序，接受市民通过在线申请、电子邮件、电话、传真、信件、来访等多种形式的政府信息公开申请。

第二部分：主动公开政府信息情况

一、信息公开的主要内容

宝鸡中支 2018 年度主动公开的主要内容有：机构职责、领导信息、政策法规、工作动态、政务公开、网上办事等。

二、信息公开方式

宝鸡中支主要采用以下方式公开本单位政府信息：

（一）互联网站

宝鸡市人民政府网站、人民银行西安分行网站

（二）对外公开监督电话和邮箱

0917—3211144 12363 pbcbj@163.com

（三）宣传栏

对外服务部门在其办公场所均设置有业务宣传栏。

（四）其他

重大活动报道、特色服务等。

第三部分：依申请公开政府信息情况

2018 年度宝鸡中支未发生依申请公开政府信息事项。

第四部分：申请行政复议、提起行政诉讼情况

2018 年度宝鸡中支未发生因政府信息公开申请行政复议申请、提起行政诉讼的事项。

第五部分：政府信息公开的收费、减免情况

2018 年度宝鸡中支未发生政府信息公开收费和减免事项。

第六部分：工作存在的主要问题和改进情况

存在的主要问题：一是对政务公开的监督检查较少，不利于及时发现问题；二是适合央行业务特点开展的政务公开学习培训还比较少，不利于辖区政务公开工作整体水平的提高；三是辖区县支行政务公开工作还较薄弱。

第七部分：其他需要报告的事项

2018 年宝鸡中支办理人大建议议案和政协提案情况和公开情况：办理政协提案 3 件，分别为《关于推进企业诚信体系建设的提案》（第 94 号提案）、《关于打造诚信宝鸡、推动

第三方参与信用建设的建议》（第 494 号提案）、《关于促进金融发展的提案》（第 108 号提案），中支相关科室加强与委员的联系沟通、通过走访和调查研究，对提案进行了答复，提高答复质量、督促重点办理，中支提案办理的见面率、回复率、满意率都达到了 100%。

2019 年 1 月 21 日