

# 中国人民银行汉中市中心支行

## 2018 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行汉中市中心支行（以下简称人行汉中中支）2018 年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述，主动公开政府信息情况，依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况，因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况，政府信息公开的收费及减免情况，工作存在的主要问题及改进情况，其它需要报告的事项等七部分组成。本报告中数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。如对报告有任何疑问，请与中国人民银行汉中市中心支行联系，地址：汉中市劳动西路西段，邮编：723000，电话：0916－2108021，电子邮箱：hzbgs520@sina.com）。

### 第一部分：工作情况概述

2018 年，人行汉中中支紧紧围绕总、分行关于政务公开工作的相关要求，不断完善政府信息公开工作机制，切实转变机关工作作风，提高办事效率，努力实现服务社会经济、服务金融机构、服务人民群众的工作目标，工作效能、服务质量明显提高，树立了基层央行依法行政、规范履职、高效便民的良好形象。

截至 2018 年底，人行汉中中支累计主动公开政府信息 19287

条，全文电子化率达 100%。其中，行政许可类信息 19273 条，占比 99.93%，工作动态类占 0.07%。

## 第二部分：主动公开政府信息情况

（一）强化组织领导。人行汉中中支根据人员变化及时调整了政务公开领导小组，确保全辖人民银行系统政务公开工作领导有力。成立了以单位负责人为组长，相关科室负责人为成员的政务公开领导小组，政务公开领导小组下设办公室，负责安排、部署、协调、指导中心支行的政务公开工作。每年初，人行汉中中支均制定详细的年度工作要点，认真梳理涉及政务公开的工作事项和办理流程，并将责任落实到岗具体到人，确保每项工作任务落实到位。

（二）强化基础工作。一是认真开展年度报告编制工作。每年 1 季度，中支均按要求编制了《中国人民银行汉中市中心支行政府信息公开工作年度报告》和《政府信息公开情况统计表》，经审核后通过政务公开网页、政务公开栏等形式对外公开，接受社会监督和评议。二是主动梳理总、分行有关制度，并按照履职情况和内部管理情况的变化，及时修订《政务公开制度汇编》相关内容，指导工作深入开展。三是按照政务公开工作要求，对人大代表建议和政协委员提案办理结果在汉中市政府网站公开，并在本单位网站同步对办理情况进行公开，做好政策解读和舆论引导工作。

（三）加强窗口服务标准化建设。进一步做好政务公开简政放权，加强窗口服务标准化建设。对账户开户许可、金融消费者权益保护、外汇服务等 10 项对外办理事项，认真梳理并制作政务服务基本目录、办事指南和流程图，公开项目类别、承办部门、法定办结时限和承诺办结时限，提升综合政务服务水平。同时，积极开展便民惠民服务，新购征信报告自助查询机，辖区 11 县区个人信用报告自助查询实现了全覆盖。

（四）创新政务公开工作方法。一是积极拓展政务公开渠道，充分发挥人民银行互联网子网站作为政务公开第一平台，不断加大对外宣传力度。二是利用广播电台“行风热线”栏目向公众宣讲金融扶贫政策和金融业务常识，实现与公开对象的双向互动。三是优化公开载体，形成了以“厅、栏、屏、网、牌、媒”为主渠道的政务公开网络，增强政务公开透明度，推动政务公开工作不断深化。

（五）有效防范政务公开工作风险。一是实行信息员一科室负责人一政务公开日常工作部门一法律办和保密办“四级”审核制，切实防范政务信息公开中的失泄密风险和政策风险。二是建立政府网站发布登记簿，规定发布的信息应在审核后逐条登记，确保“一事一审”，保证“先审查、后公开”。

### **第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况**

2018 年人行汉中中支无依申请公开政府信息的申请。人行汉中中支建立了信息公开审查机制和程序，明确对于涉及国家

秘密、商业秘密、个人隐私等金融信息不予公开。

#### **第四部分：申请行政复议、行政诉讼、举报投诉情况**

2018 年，人行汉中中支无政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼和举报投诉情况。

#### **第五部分：政府信息公开的收费、减免情况**

2018 年，人行汉中中支无政府信息公开收费及减免事项。

#### **第六部分：工作存在的主要问题和改进情况**

总体来看，人行汉中中支政府信息公开工作及时、规范，但是也存在一些不足。主要表现在政府信息公开渠道需要进一步拓展。2019 年，人行汉中中支将根据法律法规及相关制度要求，进一步扩大政府信息公开范围和内容，对原有的政府信息公开目录等进行补充完善，保证公开信息的完整性和准确性，同时，按照总、分行要求，重点做好执法信息公示工作。

#### **第七部分：其他需要说明的事项**

2018 年度人行汉中中支无其他需要说明的事项。