

中国人民银行汉中市中心支行

2018 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》), 特公布中国人民银行汉中市中心支行(以下简称人行汉中中支)2018年政府信息公开工作年度报告。

本报告由工作情况概述, 主动公开政府信息情况, 依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况, 因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况, 政府信息公开的收费及减免费情况, 工作存在的主要问题及改进情况, 其它需要报告的事项等七部分组成。本报告中数据的统计期限自2018年1月1日起至2018年12月31日止。如对报告有任何疑问, 请与中国人民银行汉中市中心支行联系, 地址: 汉中市劳动西路西段, 邮编: 723000, 电话: 0916-2108021, 电子邮箱: hzbgs520@sina.com)。

第一部分: 工作情况概述

2018年, 人行汉中中支紧紧围绕总、分行关于政务公开工作的相关要求, 不断完善政府信息公开工作机制, 切实转变机关工作作风, 提高办事效率, 努力实现服务社会经济、服务金融机构、服务人民群众的工作目标, 工作效能、服务质量明显提高, 树立了基层央行依法行政、规范履职、高效便民的良好形象。

截至2018年底, 人行汉中中支累计主动公开政府信息19287

条，全文电子化率达 100%。其中，行政许可类信息 19273 条，占比 99.93%，工作动态类占 0.07%。

第二部分：主动公开政府信息情况

（一）强化组织领导。人行汉中中支根据人员变化及时调整了政务公开领导小组，确保全辖人民银行系统政务公开工作领导有力。成立了以单位负责人为组长，相关科室负责人为成员的政务公开领导小组，政务公开领导小组下设办公室，负责安排、部署、协调、指导中心支行的政务公开工作。每年初，人行汉中中支均制定详细的年度工作要点，认真梳理涉及政务公开的工作事项和办理流程，并将责任落实到岗具体到人，确保每项工作任务落实到位。

（二）强化基础工作。一是认真开展年度报告编制工作。每年 1 季度，中支均按要求编制了《中国人民银行汉中市中心支行政府信息公开工作年度报告》和《政府信息公开情况统计表》，经审核后通过政务公开网页、政务公开栏等形式对外公开，接受社会监督和评议。二是主动梳理总、分行有关制度，并按照履职情况和内部管理情况的变化，及时修订《政务公开制度汇编》相关内容，指导工作深入开展。三是按照政务公开工作要求，对人大代表建议和政协委员提案办理结果在汉中市政府网站公开，并在本单位网站同步对办理情况进行公开，做好政策解读和舆论引导工作。

（三）加强窗口服务标准化建设。进一步做好政务公开简政放权，加强窗口服务标准化建设。对账户开户许可、金融消费权益保护、外汇服务等 10 项对外办理事项，认真梳理并制作政务服务基本目录、办事指南和流程图，公开项目类别、承办部门、法定办结时限和承诺办结时限，提升综合政务服务水平。同时，积极开展便民惠民服务，新购征信报告自助查询机，辖区 11 县区个人信用报告自助查询实现了全覆盖。

（四）创新政务公开工作方法。一是积极拓展政务公开渠道，充分发挥人民银行互联网子网站作为政务公开第一平台，不断加大对外宣传力度。二是利用广播电台“行风热线”栏目向公众宣讲金融扶贫政策和金融业务常识，实现与公开对象的双向互动。三是优化公开载体，形成了以“厅、栏、屏、网、牌、媒”为主渠道的政务公开网络，增强政务公开透明度，推动政务公开工作不断深化。

（五）有效防范政务公开工作风险。一是实行信息员—科室负责人—政务公开日常工作部门—法律办和保密办“四级”审核制，切实防范政务信息公开中的失泄密风险和政策风险。二是建立政府网站发布登记簿，规定发布的信息应在审核后逐条登记，确保“一事一审”，保证“先审查、后公开”。

第三部分：依申请公开、不予公开政府信息情况

2018 年人行汉中中支无依申请公开政府信息的申请。人行汉中中支建立了信息公开审查机制和程序，明确对于涉及国家

秘密、商业秘密、个人隐私等金融信息不予公开。

第四部分：申请行政复议、行政诉讼、举报投诉情况

2018年，人行汉中中支无政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼和举报投诉情况。

第五部分：政府信息公开的收费、减免情况

2018年，人行汉中中支无政府信息公开收费及减免事项。

第六部分：工作存在的主要问题和改进情况

总体来看，人行汉中中支政府信息公开工作及时、规范，但是也存在一些不足。主要表现在政府信息公开渠道需要进一步拓展。2019年，人行汉中中支将根据法律法规及相关制度要求，进一步扩大政府信息公开范围和内容，对原有的政府信息公开目录等进行补充完善，保证公开信息的完整性和准确性，同时，按照总、分行要求，重点做好执法信息公示工作。

第七部分：其他需要说明的事项

2018年度人行汉中中支无其他需要说明的事项。