

中国人民银行渭南市中心支行 2018 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的有关规定,渭南中支编制了 2018 年度政府信息公开工作年度报告。全文包括概述、主动公开政府信息的情况、依申请公开政府信息办理情况、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在的主要问题以及改进情况。本报告的统计数据时限为 2018 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、概述

(一) 组织建设方面。一方面,加强组织领导。为了加强对政府信息公开工作的组织、领导和协调,确保政府信息公开工作顺利开展,渭南中支召开了政府信息公开领导小组会议明确各科室的政府信息公开工作任务,建立健全了目标责任制。另一方面,加强日常工作。渭南中支办公室作为领导小组办公室,积极开展政府信息公开各项日常工作,坚持以公开为原则,不公开为例外,坚持依法进行、强化监督、方便群众办事的工作方式,坚持公开内容全面真实,不断丰富公开载体。通过健全工作机制,为政府信息公开工作的顺利开展提供了组织保障。

(二) 基础建设方面。一方面,严格公开信息审核。根据信息审核办法,人行渭南中支对主动公开的政府信息进行严格审核,

对各部门报送的拟公开信息，由法律部门、保密办、政府信息公开领导小组进行层层审核把关，规范政府信息公开的内容和程序，确保公开程序的合规性、公开内容的真实性和涉密信息的安全性。另一方面，充分利用网站、公示公告栏、内联网电子邮件、电子大屏幕等设施，公布渭南中支人事、财务、获得荣誉、物业管理等方面信息，畅通了机关内部信息获取渠道。

（三）政务服务方面。一是改进支付服务方式。扎实开展“ACS 标准化建设攻坚年”活动，对 17 家银行机构开展优化企业开户服务现场督导，企业开户时间由原先 2 个工作日缩短为 1 个工作日。推动 2 家银行业机构在机关单位食堂、高校食堂使用云闪付业务，推广移动支付、网上支付等电子化支付方式向偏远贫困地区的有效延伸，截止 2018 年 11 月末，网银支付、移动支付用户达到 512.3 万户，较上年同期增长 78.6%。二是提升国库服务水平。协助陕西省天然气公司等 10 余户异地缴税企业办理电子缴税，推动税务部门电子缴税占比保持在 90%以上，实现财政非税收入电子缴库全覆盖。三是加强征信管理服务。完成陕西省征信查询网点导航程序（地图版、目录版）开发及上线运行，用户访问 3 万余次。加大信用报告自助查询机布放，新增金融机构代理点 13 个，全辖累计布放自助查询机 29 台，征信查询服务便利性进一步提升。四是规范货币发行管理。通过“神秘人”工作平台，对金融机构人民币兑换服务质量进行常态化监测，落实残损人民币“首兑责任制”，人民币流通秩序和质量明显提升。五是维护金融消费权益。

受理投诉咨询 300 余笔，办结率达到 100%。开展守住钱袋子、金融知识宣传月活动，提高金融消费者的金融素养和风险防范意识。

（四）办理人大意见方面。2018 年，渭南中支接到渭南市人民代表大会 2018 年第 124 号关于“中国人民银行征信中心工作时间的建议”，渭南中支高度重视，对该建议进行了详细答复：一是目前中国人民银行征信中心已经开通了网络 24 小时个人信用报告查询服务，查询人在任何时间都可以打开互联网登录网址查询本人的信用报告。二是主动开展自助查询机布放工作，截止 2018 年 8 月底已在渭南市区及十个县（市）布放个人信用报告自助查询机 24 台，实现自助查询机县（市、区）全覆盖，基本满足了广大市民的查询需求。三是目前部分自助查询机已经可以在中午午休时间查询征信报告，这些查询机主要分布在渭南市政务大厅、临渭区主要金融机构（包括工行、农行、中行、建行）营业大厅、部分县（市）金融机构营业大厅。四是渭南中支开发了自主查询机导航系统，已进行网络推广，方便社会公众更快更清晰的了解、选择查询渠道。

二、主动公开政府信息的情况

（一）主动公开信息。统一管理内网网站，及时反映工作动态。指定专人负责渭南中支在分行内网网站的信息发布与维护工作，对于各科室报送的动态信息，经过认真的审核修定后上挂网站，确保信息质量。全年共在分行内网网站上挂动态信息 94 条，方便上级行及时掌握并了解渭南中支各项工作开展情况。继续依

法做好行政许可、行政处罚等行政执法信息公开工作，充分保障公众的知情权，接受社会监督。

（二）信息公开的形式。积极发挥办公场所查阅功能，利用触摸屏、公告栏等设施，将各类业务办理流程、所需资料、办理时限公布于一楼大厅，方便公众办理相关业务。同时，及时更新相关资料，方便公众及时完整地获取相关信息。

三、依申请公开政府信息办理情况

2018 年未发生依申请公开政府信息的情况。

四、政府信息公开的收费及减免情况

2018 年未实行政府信息公开收费。

五、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

2018 年未发生因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的案件。

六、主要问题及改进情况

2018 年，渭南中支高度重视政府信息公开工作，切实发挥政府信息公开领导小组及其办公室作用，有序开展政府信息公开制度的修订完善工作，有力提升了人民银行的公信力与透明度。在今后的工作中，渭南中支将紧密围绕基层央行工作特点，加强政府信息公开工作力量的整合，强化协调配合，发挥工作合力，持续做好政府信息公开宣传普及和业务培训，不断增强从业人员公开意识和能力。

中国人民银行渭南市中心支行

2019 年 1 月 24 日