

中国人民银行榆林市中心支行

2018 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《中国人民银行西安分行政务公开管理办法》等规定，现公布中国人民银行榆林市中心支行 2018 年度政府信息公开工作年度报告。本报告由概述、主动公开政府信息情况、回应解读情况、依申请公开政府信息情况、政府信息公开相关费用情况、申请行政复议和提起行政诉讼情况、存在问题和改进措施七个部分。本报告数据统计时限为 2018 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间人民银行榆林市中心支行的政府信息公开工作情况。

一、概述

2018 年，人民银行榆林市中心支行按照“依法公开、逐步推进”的指导思想，在辖区全面推行政务公开，依法扩大公开范围，严格公开审批流程，基本形成了从上至下的政务公开体系，有效增强了基层央行依法履职的能动性。

（一）加强组织领导，完善制度保障。2018 年，人民银行榆林市中心支行在新形势新发展的要求下，及时制定印发了《中国人民银行榆林市中心支行政府信息主动公开制度》和《中国人民银行榆林市中心支行政府信息依申请公开制度》，进一步完善了政务公开的制度依据。同时，人民银行榆林市中心支行政务公开领导小组继续注重对政务公开工作的领导，及时协调解决政务公开过程中存在的困难和问题，切实强化主要业务部门的培训指导力度，规范开展政务公开日常工作，做到组织到位，责任明确，保证数据信息公开的及时性和准确性，全面公开包括主动公开、

依申请公开、相关行政复议等在内的情况，接受社会监督。

（二）加大工作力度，提高公开质量。2018年，中国人民银行榆林市中心支行积极梳理辖区各级行政审批事项，建立权利清单、责任清单、负面清单，编制了年度政务公开目录。针对以往存在的规范性文件、行政处罚、性质公开不完整、不及时现象，及时查漏补缺，做到应公开的全部公开。配合中国人民银行西安分行做好政务公开情况统计、年报编写报送、年度政务公开目录编制。继续推动窗口部门标准化建设，创新开展“学礼仪 提形象”服务培训活动，进一步规范窗口服务行为，更好地体现了政务公开工作的重要性和必要性。

（三）丰富公开手段，提升工作成效。2018年，人民银行榆林市中心支行继续坚持及时将人民银行职责、内部机构组成、金融法律制度、重大政策、行政许可、金融服务措施等内容通过政务公开平台定期或不定期地向社会公布。利用大厅电子触摸屏显示系统，设置货币信贷政策、金融服务和业务办理指南等板块；向社会公众公布政务公开目录和指南各项内容；积极维护内联网站“政务公开”专栏，公布政务公开目录和指南全部内容，保证全行干部职工对政务公开工作形成充分的认识，起到宣传和教育的作用；及时更新机关办公楼一楼悬挂的行政审批项目表，对各项行政审批所需条件进行了进一步的明确和细化，为企业、个人各项行政事务的办理和审批提供便利。

二、主动公开政府信息情况

2018年，人民银行榆林市中心支行通过各种政务公开平台公开政务信息，公开范围涉及机构职能、政策法规、依法行政、公共服务、工作动态、数据报告、其他业务等方面的内容，共公

开 365 条政务公开信息，行领导参与新闻发布会解读政策执行情况 2 次，有效地拓宽了与公众的沟通渠道，受到了社会各界的好评。

三、回应解读情况

2018 年，人民银行榆林市中心支行继续以榆林市政府“百姓问政”为载体，问“政”于民，动态公开。在主动对接地方政府成功接入“百姓问政”平台的同时，积极协助地方政府推广 APP 问政、微博问政等多种问政渠道，将中心支行履职情况广泛置于群众监督之下，实现静态信息公开向动态行政权力运行转变。同时，理顺问政接受转办流程，落实“一把手负责，办公室牵头，具体被问政部门经办，纪委监委室监督”制度，制定“百姓问政转办单”，强化办结时间要求，做到全程留痕，较好地搭建了金融部门推进政务公开、创新金融服务、改进工作作风的平台。全年有效协调处理百姓问政平台答复 6 次。

四、依申请公开政府信息情况

2018 年，人民银行榆林市中心支行未发生任何形式的依申请公开等事项。

五、政府信息公开的收费及减免情况

2018 年，人民银行榆林市中心支行各科室、各部门均没有对政府信息公开申请收取费用。

六、政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况

2018 年，人民银行榆林市中心支行未发生因政府信息公开提起的行政复议和行政诉讼情况。

七、存在的问题及改进措施

2018 年，人民银行榆林市中心支行政务公开工作取得了一

定的成绩，但是还不同程度地存在思想认识有偏差、重视程度不够的问题，对政务公开工作的重要性、必要性存在一定模糊认识，对政务公开工作开展的力度不够。2019年，依法治国和法治央行建设继续深化，对基层央行政务公开工作提出了更新的要求，面对新形势，人民银行榆林市中心支行要强化担当意识、创新意识和全局意识，将依法履职作为政务公开工作的切入点，进一步规范行政许可行为，拓宽政务信息公开渠道，不断推进全行政府信息公开工作再上新台阶。

中国人民银行榆林市中心支行

2018年1月29日