

中国人民银行延安市中心支行 2021 年度 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，延安中支认真贯彻落实《条例》要求，结合自身履职实际，进一步提高思想认识，健全工作体系，完善工作制度，丰富公开形式，加大政府信息公开力度，有效推进政府信息公开工作。本报告中数据统计期限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。

（一）加强组织机构建设，不断夯实工作基础。根据人员变动情况，延安中支及时调整政务公开领导小组成员，将各职能部门政务公开工作职责和任务落实到岗到人。继续执行政务公开工作联络员制度，辖内县支行和机关各科室各指定一名联络员，具体负责本部门政务公开相关事宜。同时，中支办公室配备分管副主任和兼职人员各一名。

（二）严格落实制度审查，持续规范工作程序。一是严格执行各项制度办法。严格执行延安中支《政务公开管理实施办法》《政务主动公开制度（试行）》《政务依申请公开制度（试行）》《政务公开法律服务保障实施办法》《政务公开监督检查实施办法》《政务公开责任追究制度》《政务公开首问负责制度》等七个配套制度和办法，进一步明确政务公开的组织管理、公开范围、公开程序、责任追究等具体内容，确保政务公开工作有章可循，

为促进全行政务公开工作制度化、规范化奠定了良好基础。二是加强政务公开保密审查和档案管理工作。严格执行中支《政务公开保密审查办法》和《政务公开档案管理办法（试行）》，加强政务公开工作的档案管理和保密审查工作。严格按照“谁公开、谁审查，谁审查、谁负责，先审查、后公开”的原则，确保公布内容完整规范、措辞准确和发布信息无涉密情况。严格执行政务公开档案的归档整理、保管、移交和利用相关规定，确保政务公开档案管理规范有序。

（三）拓宽政务公开渠道，工作综合效应逐步显现。一是推进电子显示屏的建设。中支一楼大厅设置信息发布公开电子显示屏，加大信息主动公开力度，注重政策发布解读和舆论引导，实现政务信息实时更新、公开，便于人民群众了解央行政策和金融法律法规，便捷办事流程，提升基层央行金融服务水平。二是推行办事指南公开标准化。打造“为民服务中心”，建设征信服务大厅中心、支付结算大厅，构建全市征信服务网点暨数据业务展示平台，为公众提供“一站式”金融服务。优化征信查询服务，全市累计布放自助查询机39台，较好地满足公众查询需求。三是加大金融知识宣传力度，提升工作成效。利用新闻发布会、金融形势分析会、各类联席会议宣传解读最新金融政策，推动工作落地。积极开展金融知识宣传普及活动，以“3.15国际消费者权益日”“6.14信用记录关爱日”“7.5普法日”“9月金融知识普及月”“12.4宪法宣传日”等重要时点为契机，大力开展金融知识

宣传活动，有效提高社会公众对金融知识的认知度。

（四）加强政务公开学习培训，推动工作不断深化。一是将《政府信息公开条例》学习纳入党委理论中心组学习计划，切实加强政务公开工作的组织领导。二是开展全员培训，提高干部职工的法治意识。开展机关全体干部职工保密知识测试，开展副主任科员以上干部职工普法考核。三是利用每年办公室工作会议对县支行工作人员进行政务公开培训，增强县支行推进政务公开工作的自觉性和主动性。四是对县支行、机关科室召开政务公开专题培训会议，提高工作人员能力素质，推动辖区政务公开工作深入开展；五是积极参与上级行及地方政府举办的培训会议。2021年，延安中支举办政府信息公开培训班2次，累计接受培训45人次。

（五）加强工作指导和监督，有效提升县支行政务公开工作水平。为整体推进中支辖内政务公开工作，了解和掌握延安辖区县支行政府信息公开工作的开展情况，中支加大对辖内县支行政务公开工作的管理与指导力度，及时督促县支行做好此项工作，查缺补漏，完善制度，全面推进县支行的政府信息公开工作。通过对中支机关、县支行政务公开工作进行监督检查，严肃了政务公开工作纪律，改进了工作作风，提高了工作效率。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5808		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年以来，延安中支政务公开工作取得了一定的成效，但推进公开工作的规范化标准化创新方法不多，队伍建设还有待加强。下一步，延安中支将进一步完善政务公开制度，丰富公开内容；二是进一步加大政务公开培训力度，提升政务公开业务能力。

六、其他需要报告的事项

2021年延安中支无其他需报告的事项。