

中国人民银行安康市中心支行 2021 年度 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，安康中支在西安分行的统一部署和正确领导下，认真贯彻落实总分行政府信息公开工作要求，把政府信息公开作为服务创新、管理创新、便民为民的重要工作，进一步规范公开内容，突出公开重点，完善公开形式，严格公开程序，健全工作机制，加强监督管理，扎实推进信息公开的各项工作。通过政府信息公开，进一步促进了依法行政，提高了履职效能，有力推动了安康中支各项工作的顺利完成。现根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，编制安康中支 2021 年度政府信息公开工作年度报告。

（一）继续加强“互联网+政务服务”发展。一是坚持“线下+线上”服务一张网，认真组织辖内金融机构通过主流媒体、微信公众号及新闻报纸等渠道，多措并举宣传疫情期间征信服务工作，详细介绍互联网查询渠道和方法，大力引导确有需求的查询主体尽可能通过互联网、网银等渠道自行查询和打印个人信用报告。二是积极开展社会信用体系建设，推动陕西首个“诚信示范园”项目正式启动，园区依托国家信用信息公示系统和省市信用信息平台对涉企信息进行归集编制，同时对企业开展综合信用评定，有效解决中小企业信息不对称问题，充分发挥信用助力企业融资的作用，推动园区经济实现高质量发展。

（二）做好政策的传导和解读。一是与市金融办联合召开全市地方融资机构贷款年化利率明示工作会，就贷款产品明示年化率注意事项提出了明确要求。二是召开“全市加强账户管理与服务 打击治理电信网络诈骗犯罪”专项行动推进会，传达习近平总书记对打击治理电信网络诈骗犯罪工作重要指示以及省、市、分行会议精神。三是联合市招商和经济发展局开展重点企业跨境融资业务培训，解读重要外汇政策。

（三）加大金融服务和管理措施的宣传公开力度。一是以“3·15 金融消费者权益日”宣传活动为契机，组织开展了形式多样的特色宣传教育活动。二是以“金融服务十四运”为主线，持续开展金融知识宣传普及活动，构建和谐金融生态环境，树立良好的金融业行业形象。三是联合市公安局、市金融办、安康银保监分局等多家单位共同开展“依法打击洗钱犯罪 维护经济金融安全”“打击假币犯罪、整治拒收人民币”“打击治理电信网络诈骗犯罪”等户外宣传活动。四是积极开展征信知识、存款保险知识进社区、进乡村宣传活动。五是开设“金融知识裕农课堂”，为农民群体普及基础的金融知识，了解农民的金融需求。六是联合金融机构开展形式多样的“国债下乡”宣传活动，深入基层国债销售现场，充分激活农村市场，累计开展宣传活动 80 余次，覆盖农村群众近 20 万人，乡镇地区储蓄国债销售额突破 4000 万元，打通国债宣传“最后一公里”。

（四）及时对外公开金融事项。2021 年共向分行上报中

支及县支行行政许可信息 3681 条。充分利用商业银行服务窗口，向开户人宣传支付结算业务及账户管理有关规定。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3681		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年安康中支政府信息公开工作虽取得一定成效，但也存在不足，例如政府信息公开公布的渠道和载体不够畅通，公开力度不足，公开信息不够及时等等。

2022 年，安康中支将从以下几个方面努力，进一步推进政府信息公开工作。

（一）进一步夯实政府信息公开工作基础。持续加强政务公开标准化建设，不断拓展政务公开新渠道，在确保如期完成各项任务的同时，全面提升履职绩效。

（二）加强与主流媒体的沟通联系，做好舆情管理和政策解读工作。注重与本地主流媒体的沟通联系，通过主流媒体发布政策解读，回应群众关心的问题。

（三）加强工作人员业务能力的培养。引导工作人员加强对总、分行政务公开政策、文件的学习，持续做好政府信息公开宣传普及和业务培训，不断增强从业人员公开意识和能力。

六、其他需要报告的事项

无。