

中国人民银行延安市中心支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，中国人民银行延安市中心支行（以下简称延安中支）认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，按照总分行关于政府信息公开工作的安排部署，进一步深化政务公开工作，加大公开力度，持续增强公开实效，主要情况如下：

（一）完善工作机制，夯实工作基础。充分发挥政务公开领导小组牵头抓总、统筹协调作用，坚持主要负责同志亲自部署，分管同志具体负责，办公室牵头组织落实，相关科室协同配合，逐渐形成“权责统一、分工明确、科室联动”的工作格局。根据人员变动情况，及时调整领导小组成员，确保政务公开工作的连续性、稳定性。持续完善对外发布信息审核机制，压实信息制作部门的主体责任，制定新闻宣传信息对外发布审批表，严格审批流程，夯实工作基础，确保政务公开信息准确无误，资料档案保存完整。

（二）拓宽公开渠道，做好主动公开。严格落实总分行行政执法信息公示工作要求，切实做好主动公开与依申请公开工作，2022 年主动公开行政执法信息 4613 条，其中行政许可信息 4607 条，行政处罚信息 6 条，未收到政府信息的公开申请。运用好“互联网+政务服务”窗口服务平台功能，依托延安中支一楼大厅征信服务中心、支付结算大厅等服务

窗口，上墙公开各项业务规章制度，明确办事依据、办事时限、办事流程等具体事项，为公众提供业务咨询、业务办理等“一站式”金融服务。积极协助延安市政府完成本单位行政许可事项清单梳理编制工作，并在地方政府网站对外公示。

（三）围绕中心工作，强化政策解读。注重从政策背景、出台目的、重要举措等方面，做好稳企纾困、稳住经济一揽子政策举措的精准解读和宣传推介，切实营造良好的政策落实环境。将“落实助企纾困延期还本付息政策”等4项金融支持措施纳入延安市政府出台的《扎实稳住经济34条政策措施》中，助力市场主体纾困解难。建立“延安市银行业金融机构民营小微尽职免责自律机制”，制定实施细则和自律公约，完善容错安排，提升金融机构“敢贷、愿贷、能贷、会贷”能力。及时总结提炼在执行货币政策、防范化解金融风险、提升金融服务等方面的特色亮点工作，解读好相关政策的执行情况，持续传播金融好声音，全年累计在《新华财经》《金融时报》《陕西日报》《延安日报》等媒体上发布新闻报道73篇。

（四）强化金融宣传，提升为民实效。组织开展金融知识“云课堂”、金融知识交通广播直播访谈、宣传作品融媒体平台展播、“短信微风进万家”、金融知识高校行、“出租车金融知识义务宣传队”、金融知识宣传“一米线”等系列金融知识宣传活动，就如何防范网络电信诈骗、防范打击非法集资、征信常识等金融知识进行宣传普及，切实提升社会公众金融素养。同时，借助线下宣传活动，面对面、一对

一解答消费者在金融业务、金融服务方面的相关疑问，切实回应群众关切。充分发挥新媒体宣传优势，供稿作品《“以案说险”警惕新骗局之虚拟货币》被总行“成方三十二”微信公众号推介宣传。建立“金融副校长”工作机制，开展《跟着人民币游中国》金融知识纳入校本课程宣教活动，扎实推动金融知识纳入中小学义务教育体系。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4607		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	6		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022 年，延安中支政务公开工作取得了一定成效，但仍存在对辖区县支政务公开检查监督力度不够、政务公开调查研究水平需进一步提升、政务公开创新性不足等问题。针对上述问题，延安中支将高度重视，认真对待，细化举措加以改进。一是制定政务公开监督检查制度、方案，按要求开展对县支行的监督检查，做好检查后结果的通报与运用。二是深入挖掘基层央行在政务公开方面的履职难点、热点问题，努力形成有深度、有质量、有参考价值的调研报告。三是强化学习意识，尤其加强对政务公开前沿理论的学习，做到以学习促发展、促创新。

六、其他需要报告的事项

2022 年延安中支无其他需报告的事项。