

中国人民银行汉中市分行

2023 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2023 年，中国人民银行汉中市分行（以下简称汉中市分行）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神和人民银行总行、省分行政务公开各项工作要求，坚持以人民为中心深化政务公开，强化制度机制建设，加大宣传力度，推动辖区政务公开工作稳步有序开展。

（一）强化安排部署，落实落细工作任务。一是召开政务公开领导小组会议，传达人民银行陕西省分行相关会议精神，通报 2023 年汉中市分行政务公开工作情况，安排部署相关工作，持续提高政务公开工作的规范性。二是自主开展“依法行政深化年”活动，确定了依法履行中央银行职能、全面提升政务服务水平、建立健全行政执法监督机制等 12 项重点工作任务，全面提高辖区政务公开工作规范化水平。三是强化宣传阵地网络意识形态管理，组织开展政务新媒体账号及网络工作群清理报备工作，有序摸排清理全辖存量政务新媒体账号及网络工作群，持续加强网络工作群管理，避免发生失泄密事件、不良信息传播等情况。

（二）深化主动公开，助力经济社会发展。一是传导并

落实政府信息公开相关制度要求，按要求及时公示政府信息。2023年，汉中市分行公开政府信息3580条，全文电子化率达100%。其中，行政许可类信息3520条，行政处罚类信息4条，占比98.4%，工作动态类占1.6%。二是主动宣传汉中市分行在助力地方经济高质量发展方面取得的工作成效，2023年，汉中市分行56篇履职信息被《金融时报》和地方党政媒体采用。三是组织开展2023年汉中金融好网民活动，向金融从业者、广大网民发出《2023年争做汉中金融好网民倡议书》，营造健康和谐的网络金融舆论环境。累计向省分行推荐上报优秀作品20余件，其中5件作品在西部网“2023年度金融好网民活动”中进行展播。

(三)优化金融服务，营商环境持续提升。一是开展规范性文件清理和市场准入壁垒排查清理工作，动态调整并公布规范性文件目录和文本。2023年，辖内县支行共废止规范性文件10件，汉中市分行全辖现行有效规范性文件共28件。二是征信服务水平显著提高。推动自助查询机一体化升级，实现辖区个人、企业自助查询全覆盖，全辖累计受理个人查询8485笔，受理企业查询2893笔。三是支付服务保障体系更加完善。统筹推进优化银行账户服务、巩固支付手续费降费政策成果等工作，全市累计减费让利4930.43万元，惠及市场主体40.86万户次。四是货币金银业务持续转型。深化现金服务网格化管理，持续推进汉中区域现金处理中心试点工作，

全辖共投放发行基金 90.04 亿元，回笼 78.87 亿元，净投放 11.17 亿元。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	10	28
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3520		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0

果	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0
	(七)总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，汉中市分行较好地完成了既定的工作任务，政

务公开工作取得了一定成效，但仍存在一些不足，如在提升政务公开工作意识方面还需加强、政务公开形式不够丰富等。下一步，汉中市分行将紧紧围绕人民银行总行、省分行工作部署，坚定信心，乘势而上，全面提升政务公开工作质效，重点做好以下工作：

一是加强政务公开载体建设。积极拓展政务公开载体，探索建立以“厅、栏、屏、网、牌、媒”为主渠道的政务公开网络，拓宽信息公开渠道，提高金融机构和群众办理业务、获取信息的便利度。二是提升政务公开标准化工作水平。加强政务公开工作队伍建设，引导干部职工积极参加政务公开知识培训，提升干部职工对政务公开工作重要性的认识，提高政务公开工作能力。三是加大调查研究力度。认真做好政务公开研究工作，配合省分行完成好重点调研课题任务，并结合工作实际，自主开展政务公开相关调研，力争更多的调研被上级单位采用。

六、其他需要报告的事项

无。