

中国人民银行铜川市分行

2024 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2024 年，中国人民银行铜川市分行（以下简称铜川市分行）深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，围绕履职重点及铜川市普惠金融改革试验区建设等实际情况，不断提升政府信息公开规范化水平，切实做好重大金融政策宣传和金融知识普及，及时回应社会关切、服务社会公众。

（一）主动公开情况。一是通过陕西省分行互联网子网站公开行政许可信息 1505 条，相关履职信息 8 条。二是加强与主流媒体信息联动，“探索推行信用体系建设‘网格化’管理新方式”“多点发力 全面提升辖内支付服务便利性”等 33 篇履职相关信息被金融时报、铜川日报等媒体报道。三是办理“铜川市 12345 政务服务便民热线”咨询工单 16 件，办结率 100%。市分行领导参加“12345 接线日活动”，现场接听群众来电，及时答复群众相关咨询 5 起。四是编制《2024 年铜川市普惠金融改革试验区建设案例汇编》，通过“构建基于专项挂钩的金融产品和服务体系”“构建社区‘信用+’融资新模式”等典型案例，宣传推广普惠金融改革试验区建设相关经验做法。

(二)依申请公开情况。2024年，铜川市分行未收到政府信息公开申请。

(三)政府信息管理情况。加强政府信息全周期管理，规范健全信息发布审核机制，对拟公开的信息进行严格的合作性、政策性及保密合规性审查，明确信息生产部门、信息审核部门和信息发布部门管理职责，确保信息质量可靠、安全合规。

(四)政府信息公开平台建设情况。一是充分挖掘市分行政务综合服务大厅功能。依托电子服务大屏，主动宣传发布各类金融政策和公开信息，全年受众约15000人次。二是发挥普惠金融综合服务站优势。出台《铜川市普惠金融综合服务站建设指导意见》，推动在铜川市耀州区公积金管理部设立普惠金融综合服务站。2024年，铜川市全域建成服务站32个，全年在站内累计播放各类金融知识、政策等宣传素材时长768小时，吸引超13000人次观看。三是继续推动铜川惠融便民网格化服务系统建设。在2023年7月系统正式上线的基础上，不断优化信息发布内容。2024年，全年推送包含反诈安全案例、纪念币预约信息、金融知识普及等内容60篇，受众约8000人次。

(五)监督保障情况。充分发挥政务公开领导小组组织保障作用，纪检监察部门履行监督职能。2024年，铜川市分行未发生因政府信息公开引发行政复议、行政诉讼等情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1505		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果 (三)不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0

	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
(四)无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0
(七)总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，铜川市分行政务公开工作取得了一定成效，但依然存在一些问题。一是面向公众的政策解读形式不够丰富；二是处理依申请政务公开实践较少，经验相对不足。

下一步，铜川市分行将认真贯彻落实总行、省分行对于政务公开工作相关部署，进一步践行“金融为民”理念、强化责任担当，不断促进政务公开工作提质增效。一是按照社会公众信息需求导向，丰富金融政策宣传和解读形式。二是在认真学习依申请公开相关制度的基础上，研究总结过往依申请公开案例中的关键点、易错点和风险点，在学习思考的基础上总结经验。

六、其他需要报告的事项

2024年度未发生收取信息处理费用的情况。无其他需要报告的事项。