

中国人民银行铜川市分行

2024 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2024 年，中国人民银行铜川市分行（以下简称铜川市分行）深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，围绕履职重点及铜川市普惠金融改革试验区建设等实际情况，不断提升政府信息公开规范化水平，切实做好重大金融政策宣传和金融知识普及，及时回应社会关切、服务社会公众。

（一）主动公开情况。一是通过陕西省分行互联网子网站公开行政许可信息 1505 条，相关履职信息 8 条。二是加强与主流媒体信息联动，“探索推行信用体系建设‘网格化’管理新方式”“多点发力 全面提升辖内支付服务便利性”等 33 篇履职相关信息被金融时报、铜川日报等媒体报道。三是办理“铜川市 12345 政务服务便民热线”咨询工单 16 件，办结率 100%。市分行领导参加“12345 接线日活动”，现场接听群众来电，及时答复群众相关咨询 5 起。四是编制《2024 年铜川市普惠金融改革试验区建设案例汇编》，通过“构建基于专项挂钩的金融产品和服务体系”“构建社区‘信用+’融资新模式”等典型案例，宣传推广普惠金融改革试验区建设相关经验做法。

（二）依申请公开情况。2024 年，铜川市分行未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况。加强政府信息全周期管理，规范健全信息发布审核机制，对拟公开的信息进行严格的合法性、政策性及保密合规性审查，明确信息生产部门、信息审核部门和信息发布部门管理职责，确保信息质量可靠、安全合规。

（四）政府信息公开平台建设情况。一是充分挖掘市分行政务综合服务大厅功能。依托电子服务大屏，主动宣传发布各类金融政策和公开信息，全年受众约 15000 人次。二是发挥普惠金融综合服务站优势。出台《铜川市普惠金融综合服务站建设指导意见》，推动在铜川市耀州区公积金管理部设立普惠金融综合服务站。2024 年，铜川市全域建成服务站 32 个，全年在站内累计播放各类金融知识、政策等宣传素材时长 768 小时，吸引超 13000 人次观看。三是继续推动铜川惠融便民网格化服务系统建设。在 2023 年 7 月系统正式上线的基础上，不断优化信息发布内容。2024 年，全年推送包含反诈安全案例、纪念币预约信息、金融知识普及等内容 60 篇，受众约 8000 人次。

（五）监督保障情况。充分发挥政务公开领导小组组织保障作用，纪检监察部门履行监督职能。2024 年，铜川市分行未发生因政府信息公开引发行政复议、行政诉讼等情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1505		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0

	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，铜川市分行政务公开工作取得了一定成效，但依然存在一些问题。一是面向公众的政策解读形式不够丰富；二是处理依申请政务公开实践较少，经验相对不足。

下一步，铜川市分行将认真贯彻落实总行、省分行对于政务公开工作相关部署，进一步践行“金融为民”理念、强化责任担当，不断促进政务公开工作提质增效。一是按照社会公众信息需求导向，丰富金融政策宣传和解读形式。二是在认真学习依申请公开相关制度的基础上，研究总结过往依申请公开案例中的关键点、易错点和风险点，在学习思考的基础上总结经验。

六、其他需要报告的事项

2024 年度未发生收取信息处理费用的情况。无其他需要报告的事项。